

Республиканское унитарное предприятие  
«Национальный центр электронных услуг»

**Руководство по использованию пользовательских и  
системных уведомлений при передаче информационных  
сообщений по СМДО**

2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	3
2. СИСТЕМНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ ПО СМДО .....	5
3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ СООБЩЕНИЙ ПО СМДО.....	5
3.1 Уведомление о доставке/недоставке документа во ВСЭД.....	5
3.2 Уведомление о регистрации/отклонении регистрации документа во ВСЭД..	5
3.3 Пользовательское уведомление ВСЭД.....	6

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила работы с пользовательскими уведомлениями (значение `ask_type = 4`) и системными уведомлениями согласно «Формату обмена данными между абонентами СМДО» (далее – Формат СМДО).

Руководство по использованию пользовательских и системных уведомлений при передаче информационных сообщений по СМДО является общедоступным документом. Элементы и атрибуты пользовательских уведомлений отдельно взятого разработчика доступны для использования в иных системах электронного документооборота (далее – СЭД) и могут приниматься в обработку в других системах электронного документооборота после их согласования и размещения в настоящем документе, отображаться в журналировании работы с документом. Наиболее часто употребляемые и информативные элементы пользовательских уведомлений, которые с практической точки зрения будут дополнять и улучшать процесс работы с электронными документами, могут быть перенесены в Формат СМДО в последующей его редакции. Оператор СМДО рекомендует разработчикам СЭД перед применением в своих системах новых элементов и атрибутов в пользовательских уведомлениях ознакомиться с настоящим «Руководством по использованию пользовательских и системных уведомлений при передаче информационных сообщений по СМДО» на наличие уже схожих и однотипных элементов, введенных ранее другими разработчиками, с целью использования уже имеющихся значений. Перечень согласованных НЦЭУ пользовательских уведомлений размещаются НЦЭУ в разделе 3 настоящего «Руководства по использованию пользовательских и системных уведомлений при передаче информационных сообщений по СМДО».

Сообщения типа «Уведомление», проходящие через СМДО, подразделяются на две категории:

- системные уведомления (информационные уведомления о доставке/недоставке документа, сформированные ядром СМДО при прохождении документа через него);
- пользовательские уведомления (уведомления, сформированные СЭД).

К системным уведомлениям относятся квитанции о доставке/недоставке, сформированные ядром СМДО (идентификатор отправителя `id = SMDO_DISPATCHER`) при прохождении документа через него. Системные уведомления подразделяются на:

- базовое уведомление о доставке/недоставке (уведомление о доставке/недоставке документа в ядро СМДО);
- дополнительные уведомления, касающиеся факта доставки документа (уведомление о перенаправлении документа абоненту, уведомление об отключении абонента от СМДО).

При удачном формальном разборе XML-пакета и после успешной проверки всех ЭЦП от ядра СМДО формируются системные уведомления о доставке документа в ядро СМДО и его перенаправлении абоненту-получателю. Дополнительно ядро СМДО, проверив текущее состояние абонента-получателя, может сформировать информационное уведомление об отключении абонента.

В случае обнаружения ошибок в XML-пакете или при обнаружении проблем с ЭЦП формируется базовое системное уведомление об доставке с кодом ошибки согласно таблице 9 или таблице 58 «Формата СМДО». Дополнительные системные уведомления также могут содержать сведения об ошибках, касающихся доставки.

Пользовательские уведомления подразделяются на:

- уведомления о доставке/недоставке документа в СЭД;
- уведомления о регистрации/отклонении регистрации документа в СЭД;
- информационные уведомления СЭД.

Пользовательские уведомления о доставке/недоставке в СЭД (со значением атрибута `ask_type = 1`) формируются по факту успешного/неуспешного разбора поступившего в СЭД XML-пакета с кодами ответа согласно таблице 9 и таблице 58 Формата СМДО. Специфические коды ошибок недоставки отдельно взятой СЭД определяются разработчиком данной СЭД, должны иметь отрицательное значение, не пересекающееся с кодами из таблиц 9 и 58 Формата СМДО.

Пользовательские уведомления о регистрации/отклонении регистрации документа в СЭД (со значением атрибута `ask_type = 2`) формируются исходя из следующих замечаний.

Категории документов, не относящихся к регистрации и присланных для сведения (повестки, планы, семинары, поздравления и т.д.), которые определены принимающей стороной, как не подлежащие регистрации, должны быть оформлены в соответствии с общими требованиями (уведомление о регистрации документа должно остаться, допустимо формирование квитанции о регистрации с примерным содержанием: «Документ принят в работу, регистрации не подлежит», в качестве значения элемента `IncNumber` возвращать, к примеру, «Регистрации не подлежит»).

Категории документов для отказа в регистрации - к такому виду документам относятся ошибочно или повторно доставленные в адрес абонента-получателя документы, доставленные иными средствами передачи данных, а также документы не относящиеся к роду деятельности и специфике работы организации. Уведомления на документы для отказа в регистрации должны быть оформлены в соответствии с общими требованиями (уведомление о регистрации документа должно остаться, допустимо формирование квитанции о регистрации с примерным содержанием: «Документ в работу не принят, регистрации не подлежит», в качестве значения элемента `IncNumber` возвращать, к примеру, «Отказано в регистрации»).

При отрицательном результате проверки ЭЦП входящего документа допустимо передавать решение о регистрации документа с недостоверными ЭЦП или об отказе в регистрации лицу, осуществляющему регистрацию входящей корреспонденции согласно политике безопасности электронного документооборота конкретного предприятия. Ошибки ЭЦП допустимо формировать как квитанции о регистрации с кодами ответа согласно таблице 58 «Формата СМДО» (элементу `IncNumber` присвоить значение, к примеру, «Отказано в регистрации – нет доверия ЭЦП»).

Информационные пользовательские уведомления (со значением атрибута `ask_type = 4`), разработанные в рамках некоторой СЭД, передаются на усмотрение разработчика данной системы. К пользовательским уведомлениям относятся уведомления о прохождении документа внутри организации исполнителя, о процессах, протекающих при движении документа, информации по исполнителям и т. п.

Оформление таких квитанций должно проходить в соответствии с Приложением 2 к Формату СМДО. Допустимый набор элементов и их атрибутов, используемых в таких уведомлениях должен быть согласован с НЦЭУ и предоставлен с описанием назначения и целей их использования в настоящем документе. Сформированная пользовательская квитанция со значением атрибута `ask_type = 4` может содержать произвольный набор элементов и их атрибутов из согласованного с НЦЭУ перечня.

## 2. СИСТЕМНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ ПО СМДО

Назначение: Информационные уведомления о доставке/недоставке документа в ядро СМДО и далее абоненту. Формируются ядром СМДО (идентификатор отправителя id = SMDO\_DISPATCHER) после формального разбора XML-пакета и проверки всех ЭЦП пакета.

Атрибуты: допустимые атрибуты приведены в таблице 1

Таблица 1

Наименование и уровень вложенности элементов			Кратность	Комментарий
1	2	3		
Acknowledgement	-		1	Атрибут ack_type = 1.
-	RegNumber		1	Регистрационный номер документа, присвоенный в системе-отправителе.
-	AckResult		1-n	Содержательная часть уведомления, атрибут errorcode согласно таблицам 9 или 58 «Формата СМДО».
-	DocTransfer		0-1	Файл не разобранного сообщения
-	-	Data	1	-

Квитанции со значением атрибута ack\_type = 3 зарезервированы на случай дальнейшего развития Формата СМДО.

## 3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ СООБЩЕНИЙ ПО СМДО

### 3.1 Уведомления о доставке/недоставке документа в ВСЭД

Назначение: Информационные уведомления. Формируются ВСЭД после формального разбора XML-пакета. Имеют ту же структуру, что и системные уведомления о доставке/недоставке, отличаясь от него лишь идентификатором отправителя и, возможно, кодами возврата.

### 3.2 Уведомление о регистрации/отклонении регистрации документа в СЭД

Назначение: Информационное уведомление. Формируется СЭД после принятия решения о регистрации в СЭД документа.

Атрибуты: допустимые атрибуты приведены в таблице 2

Таблица 2

Наименование и уровень вложенности элементов			Кратность	Комментарий
1	2	3		
Acknowledgement	-		1	Атрибут ask_type = 2.
-	RegNumber		1	Регистрационный номер документа, присвоенный в системе-отправителе.
	IncNumber		1	Регистрационный номер документа, присвоенный в системе-получателе.
-	AckResult		1-n	Содержательная часть уведомления, атрибут errorcode согласно таблице 9 «Формата СМДО».
-	DocTransfer		0-1	Файл не разобранный сообщения
-	-	Data	1	-

### 3.3 Пользовательское уведомление СЭД