

К концу года все государственные органы и организации страны должны перейти на электронный документооборот



Наталья КОЧИНА,
начальник управления
электронной коммерции
Национального центра
электронных услуг

Как идет процесс его внедрения, почему госструктурам стоит поторопиться и когда административные процедуры станут доступны на портале электронных услуг?

Нельзя представить себе иную область, столь подверженную стремительным изменениям, как информационно-коммуникационные технологии. Семимильными шагами идет прогресс, ежедневно появляются новинки программного обеспечения, технологические новшества, «умные» гаджеты, призванные облегчить, упростить и украсить нашу жизнь.

Много интересных и полезных идей в сфере ИКТ в масштабе целого государства заложены в Стратегию развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 гг. Инструментом для ее реализации является Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг., главные цели которой – формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства Беларуси.

Для достижения поставленных целей необходим ряд предпосылок. Ключевой из них выступает переход на электронное межведомственное взаимодействие всех государственных органов и организаций, а именно полноценное использование электронного документооборота.

На сегодняшний день электронный документооборот стал не просто средством оптимизации внутренних процессов организации, а насущной необходимостью.

Кроме того, использование электронного документооборота обеспечивает защиту передаваемой информации посредством подписания документов электронной цифровой подписью.

В нашей стране на уровне Главы государства приняты решения о полномасштабном внедрении электронного документооборота. Указ Президента Республики Беларусь от 04.04.2013 № 157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь»

разработан в развитие Указа Президента Республики Беларусь № 515 в целях совершенствования межведомственного информационного взаимодействия госорганов и иных госорганизаций в части поэтапного подключения ведомственных систем электронного документооборота (ВСЭД). В соответствии с Указом № 157 переход на электронный документооборот государственных органов и организаций должен завершиться в нашей стране в текущем году.

Не секрет, что мероприятия по внедрению и эксплуатации системы электронного документооборота – дело не из дешевых. Большинство ведомств, обязанных приобрести либо модернизировать до конца года системы электронного документооборота, финансируются из бюджета. Если соответствующая статья расходов не была предусмотрена при планировании процедур закупок на 2016 г., найти средства оказывается непросто.

Национальный центр электронных услуг предлагает дифференцированный подход к тарификации услуг электронного документооборота в зависимости от количества клиентских мест. На предприятии разработаны



и внедрены пакеты услуг, начиная от одного автоматизированного рабочего места, которые нашли своих пользователей.

Для того чтобы не ограничивать электронный документооборот стенами одного ведомства и реализовать возможность обмена электронными документами между разными инстанциями, в Беларуси функционирует система межведомственного электронного документооборота государственных органов (СМДО). СМДО является одним из элементов электронного правительства – Government to Government (G2G), отвечающим за взаимодействие государственных органов.

Следует помнить об обязательной совместимости с СМДО, выбирая для внедрения в учреждении ту или иную систему электронного документооборота. На сегодняшний день 30 компаний-разработчиков ВСЭД обеспечили необходимую интеграцию, проведя тестирование в технологической среде СМДО.

Любая организация может приобрести программную часть напрямую у разработчика либо воспользоваться услугой Национального центра электронных услуг. Общим для всех должен быть только формат обмена данными.

Ежемесячно в Национальном центре электронных услуг регистрируют до 100 электронных заявок на подключение к СМДО. Настает тот переломный момент, когда уже набрана некая критическая масса и при принятии руководителем решения о подключении аргумент «надо» сменяет «хочу».

Более 2600 белорусских ведомств работают сегодня в системе межведомственного документооборота государственных



органов, удобно и оперативно обмениваясь электронными документами. Среди них учреждения образования и здравоохранения, культуры и спорта, реального сектора экономики и социальной сферы.

В настоящее время утвержден новый формат обмена данными между абонентами СМДО, использующими ведомственные СЭД, позволяющий осуществлять межведомственный обмен электронными документами в рамках оказания административных процедур. Это актуально в свете создания и ввода в промышленную эксплуатацию второй очереди программного комплекса «Одно окно». Теперь работа с обращениями граждан выйдет на качественно новый уровень: необходимое взаимодействие государственных органов при реализации административных процедур будет осуществляться в электронном виде, в т. ч. посредством СМДО. Запрос, отправленный через ПК, направляется в нужное ведомство. Результат административного решения в виде электронного документа возвращается в личный кабинет пользователя ПК «Одно окно». Таким образом, появляется возможность пройти административную процедуру буквально не выходя из дома.



Единой площадкой «Одного окна» в виртуальном пространстве призван стать Единый портал электронных услуг, расположенный в сети по адресу portal.gov.by. Именно там в текущем году гражд

дане смогут подавать заявления в электронном виде на получение административных процедур и получать результаты административных решений в виде электронного документа.

В настоящее время в Национальном центре электронных услуг совместно с государственными органами и компаниями-разработчиками ведутся необходимые подготовительные работы. Постепенно, по мере готовности ведомств к переводу наиболее значимых административных процедур в электронный вид, будет происходить их интеграция на портал.

Планируя внедрение на предприятии электронного документооборота, нужно понимать, что процесс подключения трудоемкий и многоэтапный: от получения заявки до окончания работ может пройти до трех месяцев. Поэтому хочется призвать белорусские ведомства готовить сани летом: чтобы зимой не оказаться в аутсайдерах по выполнению Указа № 157, а в спокойной, комфортной обстановке выполнить необходимые работы по установке либо модернизации ведомственной СЭД, приобретению средств ЭЦП, интеграции ВСЭД с СМДО, соответствующую заявку в НЦЭУ необходимо направить уже сегодня.

В заключение важно отметить, что существенных результатов можно добиться, действуя сообща, шаг за шагом решая настоящие проблемы, в результате чего большим общим успехом сможет гордиться каждый.