

УТВЕРЖДАЮ

Директор Республиканского  
унитарного предприятия  
«Национальный центр  
электронных услуг»

А.А.Ильин

«     »     2016 г.

М.П.

## Порядок и условия оказания услуги «Виртуальный ЦОД»

### 1. Термины и их сокращения

В настоящем Порядке используются следующие термины и их сокращения:

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

Потребитель – юридическое лицо, заключившее с НЦЭУ Договор;

Договор – договор на оказание услуги «Виртуальный ЦОД».

ВЦОД – виртуальный центр обработки данных;

Оператор электросвязи - оператор электросвязи, с которым у НЦЭУ заключено соглашение об организационно-техническом взаимодействии.

Услуга «Виртуальный ЦОД» – предоставление в пользование Потребителю виртуального центра обработки данных – виртуализированной инфраструктуры облачной платформы НЦЭУ (программно-аппаратный комплекс НЦЭУ, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с установленным и настроенным программным обеспечением), состоящей из набора виртуальных машин, а также оказание технической поддержки по вопросам оказания услуги.

### 2. Общие положения

2.1. Порядок устанавливает правила взаимодействия между НЦЭУ и Потребителем при оказании услуги «Виртуальный ЦОД».

2.2. Тарифы и документы, регламентирующие порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД», размещены на официальном сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

### 3. Заключение договора

3.1. Для заключения Договора Потребитель направляет в НЦЭУ заявку в соответствии с Приложением 1 к настоящему Порядку по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск или по факсу (017) 229 30 06.

3.2. К моменту подписания Договора Потребитель обязан обеспечить наличие специально настроенного канала связи для доступа к ВЦОД (посредством сети Интернет либо по отдельно выделенному VPN каналу), пропускная способность которого составляет не менее 1 Мб/с.

3.3. Для присоединения к сети передачи данных НЦЭУ Потребителю необходимо самостоятельно обратиться к Оператору электросвязи для присоединения к сети передачи данных НЦЭУ посредством VPN-соединения.

3.4. НЦЭУ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки связывается с Потребителем для планирования и организации (при необходимости) совместных мероприятий по заключению Договора.

3.5. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами НЦЭУ.

3.6. Рассмотрение вопросов, связанных с заключением Договора, консультирование по порядку, условиям и срокам их заключения осуществляется работниками отдела продаж и обслуживания клиентов управления электронной коммерции НЦЭУ по телефону (017) 229 30 00 (доб.707) или по электронной почте [support@nces.by](mailto:support@nces.by).

3.7. Рассмотрение и подписание Договора Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного со стороны НЦЭУ Договора. В случае неполучения НЦЭУ подписанного со стороны Потребителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключённым, и заявка аннулируется без уведомления Потребителя.

#### **4. Оплата услуги «Виртуальный ЦОД»**

4.1. Оплата за оказанную услугу «Виртуальный ЦОД» производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими тарифами НЦЭУ. Тарифы НЦЭУ, информация об их изменении размещаются на сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

4.2. Оплата за услугу «Виртуальный ЦОД» взимается с даты предоставления Потребителю на электронный адрес, указанный в заявке, адресной ссылки и учётных данных (Логин, Пароль) Потребителя для доступа к услуге «Виртуальный ЦОД», а также Логина и Пароля для работы в Автоматизированной системе технической поддержки пользователей. Период оказания услуги «Виртуальный ЦОД» равен календарному месяцу.

4.3. При наличии непогашенной задолженности Потребителя за другие услуги НЦЭУ, НЦЭУ имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуги «Виртуальный ЦОД».

4.4. НЦЭУ имеет право приостановить оказание услуги «Виртуальный ЦОД» в одностороннем порядке в случае:  
 невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуги «Виртуальный ЦОД»;

распространения Потребителем информации, противоречащей требованиям законодательства Республики Беларусь;

распространения Потребителем информации или программного обеспечения, содержащих коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

если использование Потребителем услуги «Виртуальный ЦОД» может нанести ущерб НЦЭУ, создать угрозы безопасности и/или вызвать сбой технических и программных средств НЦЭУ и третьих лиц.

4.5. На время приостановления оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Потребитель не освобождается от оплаты услуги «Виртуальный ЦОД».

4.6. Оказание услуги «Виртуальный ЦОД» возобновляется после погашения Потребителем образовавшейся задолженности и устранения причин, вызвавших приостановление оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

## **5. Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД»**

5.1. Услуга «Виртуальный ЦОД» заключается в предоставлении в пользование Потребителю ВЦОД виртуализированной инфраструктуры облачной платформы НЦЭУ (программно-аппаратный комплекс НЦЭУ, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с установленным и настроенным программным обеспечением), состоящей из набора виртуальных машин и оказание технической поддержки по вопросам оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

5.2. Конфигурация услуги «Виртуальный ЦОД» может быть изменена по соглашению Сторон.

5.3. Доступ иных организаций к информационным системам и (или) ресурсам Потребителя, размещенным во ВЦОД, осуществляется на основании письменного запроса Потребителя в адрес НЦЭУ с указанием реквизитов этих организаций (наименование организации, сетевые реквизиты организации и пр.).

## **6. Техническая поддержка услуги «Виртуальный ЦОД»**

6.1. Техническая поддержка осуществляется только посредством Автоматизированной системы технической поддержки пользователей в режиме работы 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

6.2. Консультирование Потребителя по вопросам оказания услуги «Виртуальный ЦОД» осуществляется по телефону службы технической поддержки (017) 229 30 00 (доб. 240) в рабочие дни Исполнителя (с 9.00 до 18.00 ежедневно, за исключением выходных (суббота, воскресенье), а также государственных праздников и праздничных дней, установленных и объявленных Президентом Республики Беларусь нерабочими).

6.3. Техническая поддержка оказывается Потребителю в соответствии с выбранным в заявке уровнем технической поддержки «Стандарт» или «Премиум». Описание уровней технической поддержки

содержится в Регламенте работы технической поддержки, который размещен на сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

6.4. В случае отсутствия в заявке Потребителя информации о необходимости предоставления технической поддержки уровня «Премиум» Потребителю оказывается техническая поддержка уровня «Стандарт».

6.5. В случае если Потребителю необходимо изменить уровень технической поддержки, ему необходимо направить письмо в произвольной форме по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск или по факсу (017) 229 30 06.

## **7. Ответственность Сторон, разрешение разногласий**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору НЦЭУ и Потребитель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. НЦЭУ не несет ответственности за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Потребителя, повреждения линейных сооружений, окончного оборудования и устройств, обслуживаемых Потребителем без участия НЦЭУ.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, разрешаются НЦЭУ и Потребителем путем переговоров. Споры и разногласия, по которым НЦЭУ и Потребитель не достигнут договоренности, подлежат разрешению в экономическом суде.

7.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **8. Прочие условия**

8.1. Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД» определяется НЦЭУ самостоятельно.

8.2. НЦЭУ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, информируя об этом Потребителя путем размещения данного документа с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте НЦЭУ: <http://nces.by>.

8.3. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения НЦЭУ.

Приложение 1  
к настоящему Порядку  
(на фирменном бланке)

Республиканское унитарное  
предприятие «Национальный центр  
электронных услуг»

Заявка

на оказание услуги «Виртуальный ЦОД»

В адрес республиканского унитарного предприятия «Национальный центр  
электронных услуг»

\_\_\_\_\_ (наименование Потребителя)

в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_ :

**просит предоставить услугу «Виртуальный ЦОД»:**

**1) с вычислительными ресурсами:**

VCPU (кол.)	ОЗУ (Gb)	HDD (Gb)	
		SATA	
		SAS	

(ввести необходимые числовые значения)

**2) тип подключения: VPN, WEB**  
(необходимое подчеркнуть)

**3) с уровнем технической поддержки: «Стандарт», «Премиум»**  
(необходимое подчеркнуть)

К настоящей Заявке прилагается информация о Потребителе (Приложение).

Руководитель организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО

Приложение к Заявке  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ № \_\_\_\_

Информация о Потребителе  
(заполняется разборчиво, печатным шрифтом)

<b>1. Общие сведения о Потребителе</b>		
<b>Информация</b>	<b>Заполняется Потребителем</b>	
Полное наименование		
Сокращенное наименование		
Учетный номер налогоплательщика		
Адрес - почтовый		
Адрес – юридический		
Телефон		
Факс		
Email		
Организационно-правовая форма		
<b>2. Банковские реквизиты</b>		
Расчетный счет		
Наименование банка, МФО, адрес банка		
Источник финансирования		
<b>3. Контактные данные</b>		
Должность и ФИО руководителя, подписывающего договор		
Документ, подтверждающий полномочия руководителя		
Контактное лицо по вопросам заключения и ведения договоров		
Контактное лицо по вопросам взаиморасчётов		
Контактное лицо по техническим вопросам		