

УТВЕРЖДЕНО

Директором республиканского
унитарного
предприятия «Национальный
центр электронных услуг»
10.02.2022

Порядок оказания услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС

1. Термины и их сокращения

В настоящем Порядке используются следующие термины и их сокращения:

абонент СМДО – государственный орган и иная организация, участвующая в процессе межведомственного информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций, и подключенная к СМДО;

АИС – Автоматизированная информационная система;

АИС МВ – Автоматизированная информационная система «Межведомственное взаимодействие», предназначенная для организации оперативного межведомственного информационного взаимодействия в части обмена электронными документами, сообщениями и иного вида информацией между государственными органами и организациями Республики Беларусь, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, а также субъектами других государств;

бланк реквизитов – перечень технической информации (параметров) для подключения к тестовой среде модернизированной ОАИС и АИС МВ;

Договор – договор на оказание услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС;

модернизированная ОАИС – модернизированная общегосударственная автоматизированная информационная система - результат мероприятий 17 «Развитие общегосударственной автоматизированной информационной системы» и 18 «Создание автоматизированной информационной системы «Межведомственное взаимодействие» подпрограммы 2 «Инфраструктура информатизации» Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы, утвержденной

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235;

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

Оператор СМДО (АИС МВ) – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», обеспечивающее организацию межведомственного информационного взаимодействия пользователей СМДО, эксплуатацию и развитие СМДО;

Потребитель – разработчик ведомственной СЭД и (или) информационной системы (далее – ИС);

РУЦ ГосСУОК – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

Система ServiceDesk – автоматизированная система технической поддержки пользователей (<https://support.nces.by/>);

СМДО – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь;

Соглашение – Соглашение о сотрудничестве с разработчиком СЭД/ИС в области обеспечения взаимодействия ведомственных СЭД и ИС абонентов с СМДО с применением Формата обмена данными;

СЭД – система электронного документооборота;

ТС – программно-технический комплекс, представляющий тестовую среду модернизированной ОАИС для проведения тестирования СЭД/ИС при интеграции с АИС МВ с применением Формата обмена данными;

Формат обмена данными – технический документ «Формат обмена данными между абонентами СМДО, используемый в АИС МВ модернизированной ОАИС», устанавливающий единый формат взаимодействия с АИС МВ систем электронного документооборота, утвержденный директором НЦЭУ и размещенный на сайте НЦЭУ: <https://nces.by>;

GsecTLS – программное обеспечение для организации защищенного канала передачи данных при оказании и (или) получении электронных услуг НЦЭУ, которое обеспечивает криптографическую защиту передаваемых данных.

2. Общие положения

2.1 Настоящий Порядок устанавливает правила взаимодействия между НЦЭУ и Потребителем при оказании услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС, включающих в себя следующие услуги:

тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ;
использование тестовой среды модернизированной ОАИС при интеграции с АИС МВ;

консультационно-техническая поддержка Потребителей.

Предоставление услуг по подключению ведомственной СЭД к СМДО и доступа ведомственной СЭД к СМДО, предусмотренные заявкой на оказание услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС, проводится в соответствии с Порядком оказания электронных услуг СМДО и Регламентом функционирования СМДО, размещенными на сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

2.2 Перечень услуг, тарифы и документы, регламентирующие порядок оказания услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС, размещены на официальном сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

3. Заключение соглашения/договора

3.1 Для заключения Соглашения (для Соглашений, заключаемых с 01.02.2022) Потребитель направляет в НЦЭУ письмо в произвольной форме по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск или по факсу (017) 311 30 06.

3.2 Для заключения Договора Потребитель направляет в НЦЭУ заявку на оказание услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС (далее – заявка) по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск.

При невыполнении Потребителем условий, указанных в п.5.1. настоящего Порядка, заявка аннулируется.

Примечание: форма заявки размещена на сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

3.3 Заключение Договора возможно только после заключения между НЦЭУ и Потребителем Соглашения.

3.4 Соглашение и Договор заключаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией НЦЭУ.

3.5 Рассмотрение вопросов, связанных с заключением Соглашения и Договора, консультирование по порядку, условиям и срокам их заключения осуществляется работниками отдела продаж и обслуживания клиентов НЦЭУ по телефону (017) 311 30 00 (доб.707) или по электронной почте support@nces.by.

3.6 Рассмотрение и подписание Соглашения (Договора) Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного со стороны НЦЭУ Соглашения (Договора). В случае неполучения НЦЭУ подписанного со стороны Потребителя Соглашения (Договора) в установленный

настоящим пунктом срок, Соглашение (Договор) считается незаключённым, и письмо(заявка) аннулируется без уведомления Потребителя.

4. Оплата услуг

4.1. Оплата за оказанные услуги производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими тарифами НЦЭУ. Тарифы НЦЭУ, информация об их изменении размещаются на сайте НЦЭУ: <https://nces.by/tariffs/>.

4.2. Стоимость ежемесячной услуги за использование тестовой среды модернизированной ОАИС в рамках интеграции с АИС МВ по Договору взимается с даты предоставления Потребителю бланка реквизитов подключения к тестовой среде модернизированной ОАИС и АИС МВ. Плата за услугу консультационно-технической поддержки Потребителей осуществляется с даты начала оказания услуги консультационно-технической поддержки Потребителей.

Период оказания услуг равен календарному месяцу.

Оплата услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ по Договору производится Потребителем в размере 100% предоплаты, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подписания Договора обеими сторонами.

4.3. При наличии неисполненных финансовых обязательств Потребителя по иным услугам, оказываемым НЦЭУ, НЦЭУ имеет право не оказывать услуги по Договору до полного погашения Потребителем таких обязательств.

4.4. В случае невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуг НЦЭУ по заключенному Договору, НЦЭУ имеет право приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем порядке.

4.5. На время приостановления оказания услуг по Договору Потребитель не освобождается от оплаты услуг.

4.6. Оказание услуг НЦЭУ по Договору возобновляется после погашения Потребителем образовавшейся задолженности.

4.7. Потребитель обязуется подключиться к СМДО и осуществлять взаимодействие как абонент СМДО с НЦЭУ и абонентами СМДО посредством СМДО.

5. Порядок оказания услуги использования тестовой среды модернизированной ОАИС при интеграции с АИС МВ

5.1 К моменту подписания Договора Потребитель обязан:

5.1.1. обеспечить наличие VPN-канала к сети НЦЭУ;

В случае отсутствия VPN-канала к сети НЦЭУ оформить заявку на организацию канала связи по адресу: <https://nces.by/service/zayavka-kanal/>.

5.1.2. скачать программный комплект продуктов для организации защищенного канала передачи данных GSecTLS клиент, размещенный по адресу: <https://nces.by/service/po/>;

5.1.3. обеспечить наличие электронной цифровой подписи РУЦ ГосСУОК.

5.2 После заключения между НЦЭУ и Потребителем Договора и поступления в НЦЭУ подписанного Потребителем Договора, служба технической поддержки НЦЭУ в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет посредством Системы ServiceDesk бланк реквизитов доступа для подключения к тестовой среде модернизированной ОАИС и АИС МВ, а также комплект документации для настройки GSecTLS (реквизиты доступа к Системе ServiceDesk предоставляются автоматически при скачивании GSecTLS).

5.3 Потребитель обязан установить программное обеспечение, указанное в п.п. 5.1.2. п. 5.2. настоящего Порядка, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления реквизитов доступа, указанных в п.5.2 настоящего Порядка.

5.4 Работы в ТС Потребитель проводит самостоятельно.

5.5 После прохождения тестирования СЭД/ИС при интеграции с АИС МВ с получением положительного заключения Потребитель имеет право расторгнуть Договор либо продолжить пользование ТС.

6. Порядок оказания услуги консультационно-технической поддержки Потребителей

6.1 Консультационно-техническая поддержка Потребителей осуществляется только посредством Системы ServiceDesk и только при наличии Договора/дополнительного соглашения к Договору на услугу консультационно-технической поддержки Потребителей.

6.2 Консультационно-техническая поддержка Потребителей включает в себя:

консультирование по вопросам настройки доступа и функционирования ТС;

консультирование по вопросам информационного взаимодействия посредством АИС МВ в части загрузки, отправки и получения пакетов

посредством Маршрутизатора АИС МВ;

анализ ошибок при проверке взаимодействия СЭД/ИС с сервисами Маршрутизатора АИС МВ в соответствии с порядком тестирования Потребителя на предмет интеграции с АИС МВ и методикой интеграции с маршрутизатором;

консультации по настройкам и функционированию конфигураций АИС МВ Потребителей в модернизированной ОАИС, таких как модуль работы с приложениями АИС МВ, опубликованные сервисы АИС МВ, приложение Потребителя с оформленными подписками на сервисы АИС МВ.

7. Порядок оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ

7.1 До проведения совместно с Оператором СМДО тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ Потребителем производится самостоятельное тестирование в соответствии с документами: «Порядок тестирования интеграции СЭД с АИС МВ в тестовой среде модернизированной ОАИС» и «Методика интеграции с маршрутизатором АИС МВ модернизированной ОАИС», размещенными на сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

7.2 После завершения этапа самостоятельного тестирования Потребитель подает посредством Системы ServiceDesk по адресу <https://support.nces.by/sd/> заявку о готовности к проверке интеграции СЭД/ИС с АИС МВ совместно с Оператором СМДО.

7.3 Тестирование СЭД/ИС при интеграции с АИС МВ проводится в согласованное НЦЭУ и Потребителем время и проводится только один цикл тестов в течение текущего рабочего дня на момент начала проведения испытаний.

7.4 После обработки результатов проведенного тестирования специалистом НЦЭУ готовится заключение о тестировании с приложением Протокола испытаний.

Примечание: форма заключения размещена на сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

7.5 Услуга тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ считается оказанной независимо от результата заключения и подлежит оплате.

7.6 В случае отрицательного заключения Потребитель обязан устранить имеющиеся замечания и провести тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ в ТС повторно.

7.7 Повторное тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ проводится по действующим тарифам НЦЭУ только после

устранения Потребителем ошибок/замечаний, выявленных в результате проведенного ранее тестирования и указанных в Протоколе испытаний, и на основании заключенного Договора либо дополнительного соглашения к Договору на оказание услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ.

7.8 Потребитель обязан провести повторное тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ в следующих случаях:

выпуск Потребителем новой версии СЭД/ИС;

внесение НЦЭУ изменений в Формат обмена данными.

7.9 Дата начала оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ определяется в согласованные НЦЭУ и Потребителем сроки в соответствии с настоящим Порядком. Срок оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ – в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения НЦЭУ заявки, направленной Потребителем в соответствии с п. 7.2 настоящего Порядка.

7.10 В случае нарушения Потребителем установленного срока проведения тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ, указанного в п.7.9. настоящего Порядка, услуга считается не оказанной, и Договор подлежит расторжению.

8. Ответственность Сторон, разрешение разногласий

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению и Договору НЦЭУ и Потребитель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Соглашением и Договором.

8.2 НЦЭУ не несет ответственности за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Потребителя, повреждения линейных сооружений, окончного оборудования и устройств, обслуживаемых Потребителем без участия НЦЭУ.

8.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения и Договора или в связи с ним, разрешаются НЦЭУ и Потребителем путем переговоров. Споры и разногласия, по которым НЦЭУ и Потребитель не достигнут договоренности, подлежат разрешению в экономическом суде.

8.4 Вопросы, не урегулированные Соглашением и Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

9.1. Порядок оказания услуг по работе в тестовой среде модернизированной ОАИС определяются НЦЭУ самостоятельно.

9.2 НЦЭУ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, информируя об этом Потребителя путем размещения данного документа с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.

9.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения.

9.4 Порядок оказания услуг пользования тестовой средой СМДО и тестирования СЭД на соответствие формату СМДО, утвержденный директором НЦЭУ 14.07.2016, считать утратившим силу.

9.5 В случае положительного прохождения тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с АИС МВ, НЦЭУ размещает соответствующую информацию о разработчиках, обеспечивших интеграцию СЭД/ИС с АИС МВ модернизированной ОАИС, на официальном сайте НЦЭУ: <https://nces.by>.