

УТВЕРЖДЕН  
РБ.ЮСКИ.12005-02 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО  
КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ  
«КРИПТОПРОВАЙДЕР Avest CSP BIGN»

AvCSPBIGN

**Руководство оператора**

**РБ.ЮСКИ.12005-02 34 01**

**Листов 26**

Инв.№ подл.	Подп. и дата	Взам. инв.№	Инв.№ дубл	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит руководство оператора РБ.ЮСКИ.12005-02 «Программное средство криптографической защиты информации «криптопровайдер Avest CSP BIGN» (далее – криптопровайдер AvCSPBIGN). В документе содержится информация и приведена последовательность действий оператора при установке программного средства. А также приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе установки, описание их содержания и соответствующих действий оператора.

Изготовителем криптопровайдера AvCSPBIGN является белорусское предприятие «Закрытое акционерное общество «АВЕСТ» (ЗАО «АВЕСТ»).

Адрес предприятия: 220116, Республика Беларусь, г. Минск, пр. газеты «Правда», д. 5, пом. 3Н., каб. 7,

Тел. 207-92-34, 207-99-74, факс. 207-91-49.

Интернет-страница: <http://www.avest.by>.

Электронная почта: [welcome@avest.by](mailto:welcome@avest.by).

При обнаружении неисправности при эксплуатации криптопровайдера AvCSPBIGN, необходимо прекратить эксплуатацию криптопровайдера AvCSPBIGN и связаться с производителем по вышеуказанным телефонам или электронной почте.

Гарантийный срок, обязательства изготовителя, дата изготовления криптопровайдера AvCSPBIGN указываются в лицензионном договоре при поставке криптопровайдера AvCSPBIGN в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы .....	4
2. Условия выполнения программы .....	7
3. Установка и выполнение программы.....	8
3.1. Установка криптопровайдера Avest CSP BIGN .....	8
3.2. Установка криптопровайдера с использованием командной строки .....	13
3.3. Работа с окном панели управления криптопровайдера .....	14
3.4. Регистрация носителя .....	16
3.5. Контроль криптопровайдера AvCSPBIGN .....	19
3.6. Сообщение оператору.....	20
4. Меры безопасности.....	21
4.1. Меры безопасности при поставке .....	21
4.2. Меры безопасности при установке и эксплуатации .....	22
5. Сокращения .....	25

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В операционных системах Windows компании Microsoft возможность выполнения приложениям верхнего уровня криптографических функций обеспечивается специальными программными (программно-аппаратными) модулями – т.н. «поставщиками криптографических услуг» (CSP - Cryptographic Service Provider) или «криптопровайдерами».

Помимо криптопровайдеров компании Microsoft, установленных в ОС Windows по умолчанию, имеется возможность интегрировать в данную ОС криптопровайдеры сторонних разработчиков, в частности, с целью использования криптографических алгоритмов согласно ТНПА Республики Беларусь.

Для осуществления универсальности доступа приложений к криптографическим сервисам и независимости вызова криптографических функций от реализации криптографических алгоритмов и их типов, ОС Windows содержит открытые стандартизированные криптографические интерфейсы: Microsoft Cryptographic Application Programming Interface (CryptoAPI) версий 1.0 и 2.0 и Microsoft Crypto API COM (CAPICOM).

Вышеуказанные интерфейсы используются такими стандартными приложениями Microsoft, как Internet Explorer, Outlook Express, Outlook, Internet Information Services и др.

Криптопровайдер, предоставляющий программному обеспечению прикладного уровня криптографические сервисы по интерфейсам CryptoAPI 1.0, 2.0 и CAPICOM, обеспечивает выполнение следующих основных классов базовых функций:

- Функции управления криптопровайдерами и контекстами криптопровайдеров;
- Функции создания, конфигурирования, уничтожения криптографических ключей, а также обмена ключами;
- Функции, реализующие операции зашифрования, расшифрования и вычисления имитовставки с использованием симметричных ключей;
- Функции, используемые для вычисления значений хэш-функций, а также выработки и проверки цифровой подписи сообщений.

Кроме этого, криптопровайдер с поддержкой вышеуказанных криптографических интерфейсов предоставляет прикладному уровню возможность работы с функциями, реализующими «инфраструктуру открытых ключей» (ИОК) или Public Key Infrastructure (PKI): управление и работа с сертификатами формата X.509, списками и хранилищами сертификатов, работа с открытыми

ключами и их идентификаторами, работа с криптографическими сообщениями формата PKCS#7, работа с функциями шифрования и ЭЦП, и др.

Криптопровайдер AvCSPBIGN в качестве средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) использует изделие ИЯТА.467532.003 «Устройства программно-аппаратные электронной цифровой подписи и шифрования AvBign» (далее – устройство AvBign). При этом используются криптографические алгоритмы и протоколы в соответствии с техническими нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области криптографической защиты информации, реализуемые устройством AvBign:

- 1) ГОСТ 28147-89 «Системы обработки информации. Защита криптографическая. Алгоритм криптографического преобразования»;
- 2) СТБ 1176.1-99 «Информационная технология. Защита информации. Функция хэширования»;
- 3) СТБ 1176.2-99 «Информационная технология. Защита информации. Процедуры выработки и проверки электронной цифровой подписи»;
- 4) СТБ 34.101.18-2009 «Информационные технологии. Синтаксис обмена персональной информацией» с учетом использования ТНПА РБ;
- 5) СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»;
- 6) СТБ 34.101.47-2012 «Информационные технологии и безопасность. Криптографические алгоритмы генерации псевдослучайных чисел».
- 7) СТБ 34.101.45-2013 «Информационные технологии и безопасность. Алгоритмы электронной цифровой подписи на основе эллиптических кривых»;
- 8) СТБ П 34.101.50-2012 «Информационные технологии и безопасность. Правила регистрации объектов информационных технологий»;
- 9) Проект Руководящего документа Республики Беларусь «Банковские технологии. Протоколы формирования общего ключа».

Криптопровайдер AvCSPBIGN предоставляет прикладному программному обеспечению следующий набор механизмов и процедур защиты активов информационных систем:

- Генерация криптографических ключей шифрования и ЭЦП и управление данными ключами в течение всего их жизненного цикла;

- Генерация псевдослучайных данных;
- Симметричное шифрование данных;
- Вычисление значения хэш-функции от данных;
- Выработка/проверка ЭЦП;
- Выработка общего секретного ключа для процедур аутентификации и шифрования данных по асимметричной схеме;
- Хранение криптографических ключей и других критичных параметров на отчуждаемых носителях ключевой информации (далее, НКИ) в зашифрованном виде.

При развертывании инфраструктуры открытых ключей с использованием криптопровайдера AvCSPBIGN обеспечивается:

- Поддержка сертификатов и списков отозванных сертификатов формата X.509;
- Поддержка запросов на издание сертификатов открытых ключей формата PKCS#10;
- Поддержка криптографических сообщений формата PKCS#7;
- Защита Интернет-соединений между Web-сервером и клиентом по протоколу TLS (Transport Layer Security) с использованием аутентификации сторон и шифрования данных (SSP - Security Support Provider);
- Поддержка стандарта S/MIME (Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions) для криптографической защиты электронной почты.

Криптопровайдер Avest CSP BIGN регистрируется в среде ОС MS Windows (в CryptoAPI) как Cryptographic Service Provider типа **424**.

Использование возможностей криптопровайдера прозрачно для пользователя и определяется потребностью прикладного программного обеспечения в использовании сервисов криптопровайдера AvCSPBIGN.

## 2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Криптопровайдер AvCSPBIGN предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), функционирующей под управлением одной из следующих ОС MS Windows:

- Windows 2003 Server (x32, x64) SP2;
- Windows XP SP3 (x32);
- Windows XP SP2 (x64);
- Windows 7 (x32, x64);
- Windows 8 (x32, x64);
- Windows 8.1 (x32, x64);
- Windows 2008 R1 Server (x32, x64);
- Windows 2008 R2 Server (x64);
- Windows 2012 Server (x64);
- Windows 2012 R2 Server (x64);
- Windows 10 (build 10240, 10586, 14393, 15063) (x32, x64).

**ВНИМАНИЕ!** Для корректной работы криптопровайдера на операционных системах Windows XP, Windows Server 2003 необходимо перед установкой программного обеспечения установить обновление **KB2836198**, соответствующее разрядности и языку ОС.

**ВНИМАНИЕ!** На время установки антивирусное программное обеспечение (в том числе встроенное в ОС, например, Windows Defender) рекомендуется отключать, т.к. некоторые антивирусные программы могут создавать препятствие записи значений в реестр Windows и установке компонентов программ в системные папки. Если отключение антивирусного программного обеспечения не приводит к желаемому результату, необходимо добавить инсталляционный файл в исключения антивируса.

2.2. Криптопровайдер AvCSPBIGN предназначен для работы на ПЭВМ (ЭВМ), имеющей следующие минимальные технические характеристики:

- процессор 486DX с тактовой частотой - не менее 66 МГц;
- объем ОЗУ - не менее 16 Мбайт;
- жесткий диск, содержащий не менее 195 Мбайт свободного пространства для стандартной установки ОС;

- монитор с поддержкой VGA или более высокого разрешения;
- манипулятор «мышь» Microsoft или совместимое указывающее устройство.

Для использования криптопровайдера AvCSPBIGN с функциями Microsoft CryptoAPI 1.0, 2.0 и CAPICOM требуется наличие установленного Microsoft Internet Explorer версии 6.0 и выше.

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание безвозвратного повреждения данных пользователя на НКИ (личных ключей ЭЦП и т.п.) перед перезагрузкой компьютера (сервера) необходимо корректно завершить работу программного обеспечения, использующего НКИ, и извлечь НКИ из USB-порта компьютера (сервера).

2.3. В качестве СКЗИ и отчуждаемого носителя ключевой информации (далее – НКИ) криптопровайдер AvCSPBIGN использует устройство AvBign.

#### **Примечания:**

1. Используемое устройство AvBign должно быть зарегистрировано в ЗАО «АВЕСТ» согласно процедуре, описанной в данном документе.

2. Для корректной работы криптопровайдера AvCSPBIGN с устройством AvBign в ОС Windows XP необходимо до установки на ПЭВМ (ЭВМ) криптопровайдера AvCSPBIGN, установить драйвер для устройства AvBign (предоставляется разработчиком устройства) и, при необходимости, включить поддержку работы смарт-карт (Пуск – Панель управления – Администрирование – Службы – Смарт-карты, необходимо выбрать тип запуска «Авто»).

### **3. УСТАНОВКА И ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Установка криптопровайдера Avest CSP BIGN**

В зависимости от битности операционной системы криптопровайдер Avest CSP Bign после установки будет выглядеть по-разному:

- в 32-разрядных операционных системах будет установлен один 32-разрядный криптопровайдер Avest CSP Bign в директорию по умолчанию «\Program Files\Avest\ Avest CSP Bign» (в случае если установочная директория не была изменена на этапе установки);

- в 64-разрядных операционных системах будет установлено два криптопровайдера Avest CSP Bign, один 32-разрядный в директорию по умолчанию «\Program Files(x86)\Avest\Avest CSP Bign» и еще один 64-разрядный в директории по умолчанию «\Program Files\Avest\ Avest CSP Bign».



Действия по установке криптопровайдера:

- 1) Запустить с дистрибутива программу setupAvCSPBign6.2.0.7xx.exe;
- 2) В первом окне мастера установки содержится описание устанавливаемого продукта, для начала установки программы на компьютер нажмите кнопку «Далее» (см. Рисунок 1).

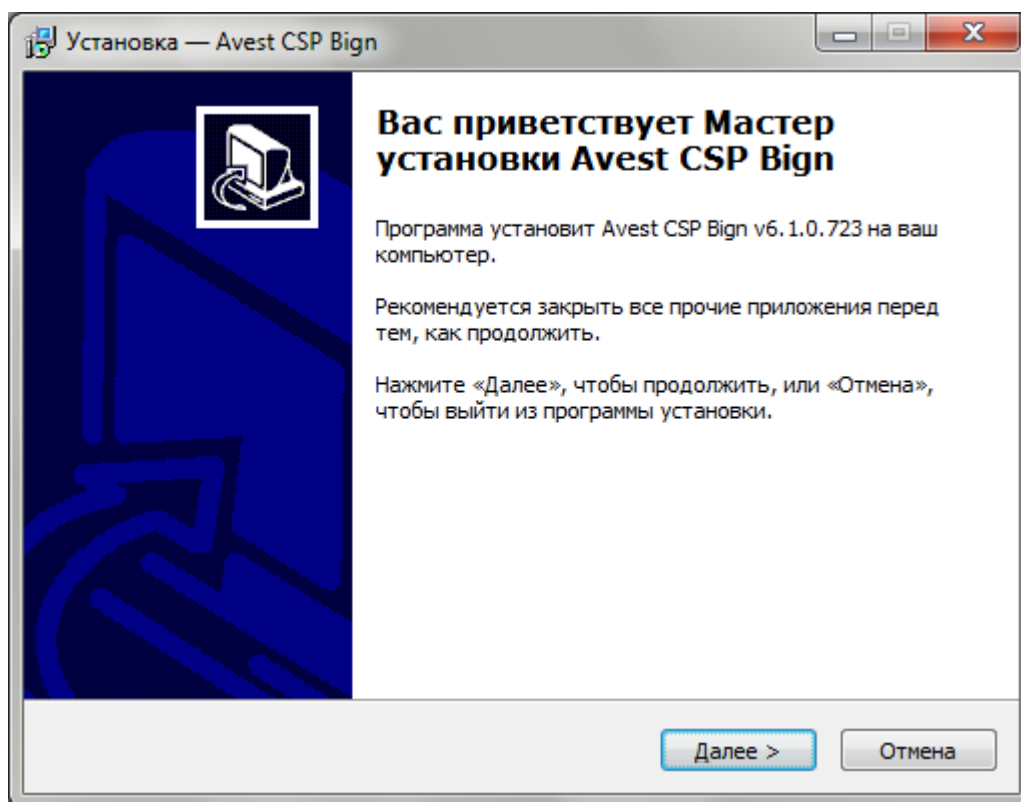


Рисунок 1. Заставка мастера установки криптопровайдера

Почти все окна программы установки имеют 3 кнопки: «<Назад», «Далее>», «Отмена».

Нажатие на кнопку «<Назад» приводит к возврату к предыдущему окну программы установки.

Нажатие на кнопку «Далее>» позволяет перейти к следующему окну программы установки.

Нажатие на кнопку «Отмена» приведет к выходу из программы установки.

- 3) После нажатия на кнопку «Далее» будет приведена страница с лицензионным соглашением, условия которого надо изучить и, в случае согласия с лицензионным соглашением, нажать на кнопку «Далее» для продолжения установки.

Если Вы не согласны с условиями, указанными в лицензионном соглашении, то нажмите на кнопку «Отмена» для выхода из программы установки.

4) После этого надо определить основной каталог, в котором будут расположены устанавливаемые компоненты, и нажать кнопку «Далее». По умолчанию установка программы производится в каталог «\Program Files(x86)\Avest\Avest CSP Bign» на системном диске для 32-разрядного криптопровайдера, и в каталог «\Program Files\Avest\ Avest CSP Bign» для 64-разрядного криптопровайдера (Установка одного или двух криптопровайдеров зависит от разрядности ОС, на которой будет устанавливаться криптопровайдер Avest CSP Bign) (см. Рисунок 2).

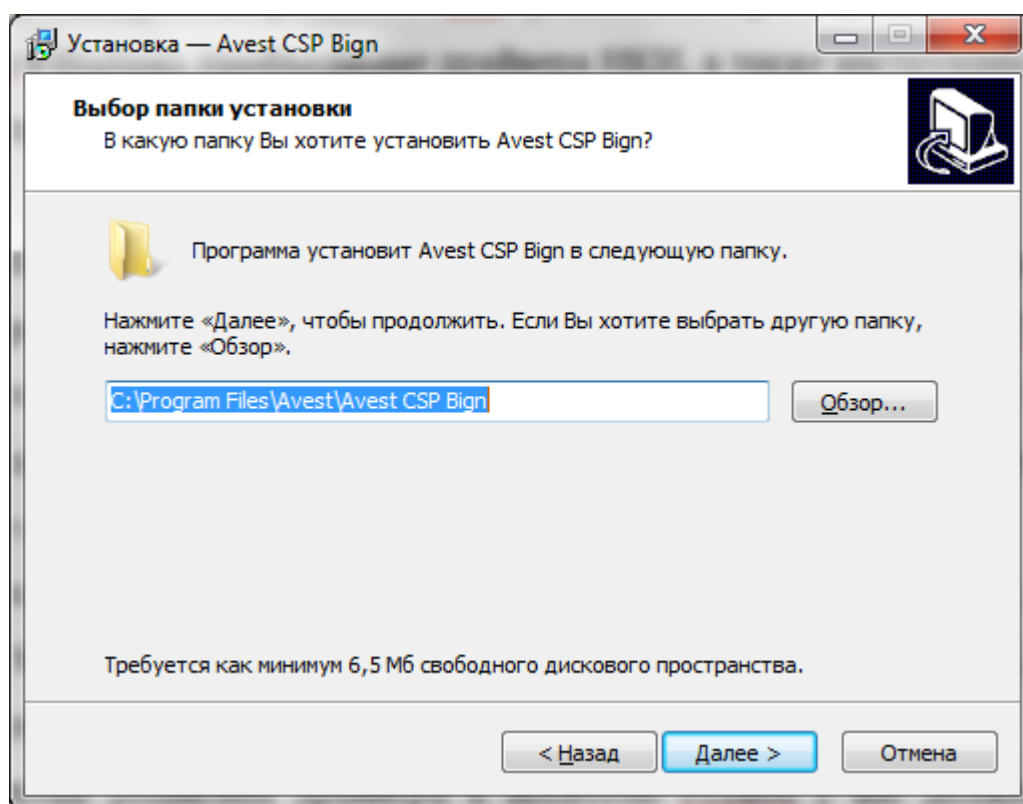


Рисунок 2. Выбор каталога установки

5) Следующим шагом является выбор папки в меню «Пуск», в которой будут созданы ярлыки программы для быстрого её запуска.

Название папки Вы можете указать как вручную, так и при помощи кнопки «Обзор». По умолчанию будет создана папка «Авест» (См. Рисунок 3).

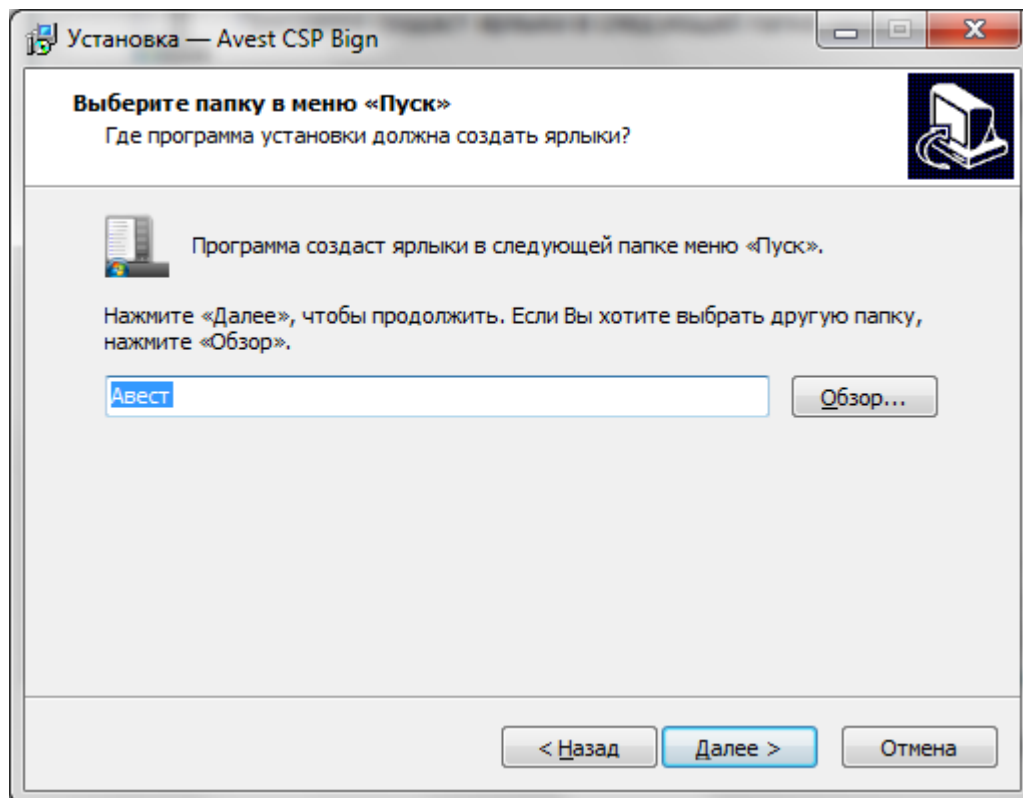


Рисунок 3. Выбор папки для создания ярлыков в меню «Пуск»

б) Теперь всё готово для установки программы на компьютер, о чем сообщает следующее окно мастера установки. В нем отражена информация о последовательности действий пользователя при установке криптопровайдера (описанных выше) (См. Рисунок 4). Если пользователь согласен с указанными в данном окне параметрами, то надо нажать кнопку «Установить».

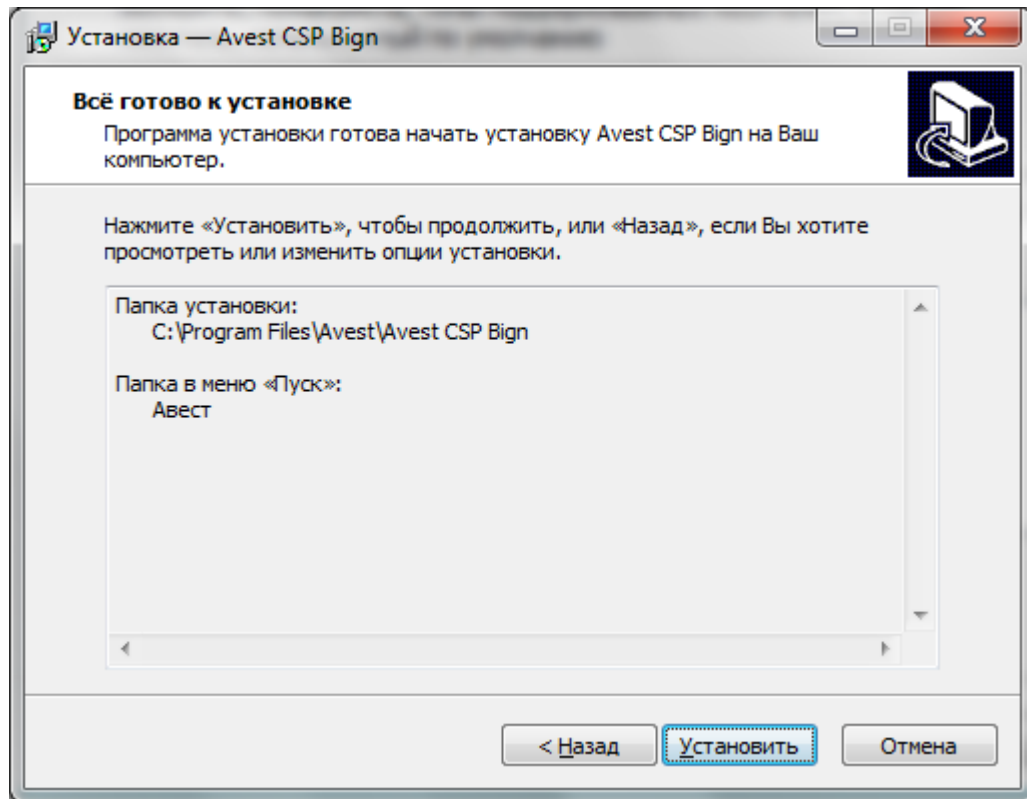


Рисунок 4. Установка криптопровайдера на компьютер

После этого будет произведена распаковка, копирование файлов и регистрация библиотек на компьютере, а также произведен сбор случайных данных. Для этого оператору необходимо двигать курсором мыши в пределах окна до тех пор, пока индикатор не заполнится (см. Рисунок 5).

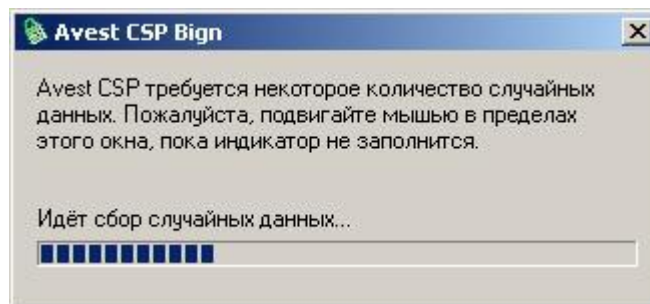


Рисунок 5. Сбор случайных данных для регистрации криптопровайдера

На этом мастер установки криптопровайдера закончит свою работу, о чем сообщается в последнем окне (см. Рисунок 6).

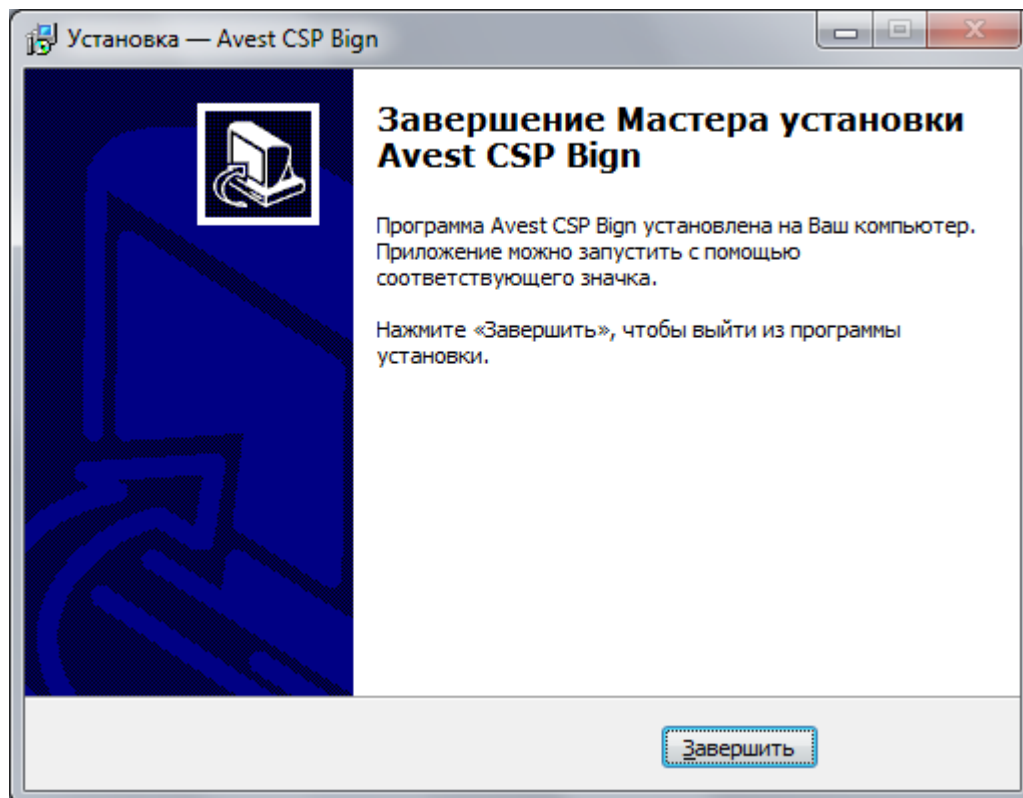


Рисунок 6. Завершение установки криптопровайдера

После установки криптопровайдера на компьютер с:

- 32-разрядной операционной системой в меню «Пуск» ⇒ «Программы» ⇒ «Авест» появляется ярлык программы «Avest CSP Bign»;
- 64-разрядной операционной системой в меню «Пуск» ⇒ «Программы» ⇒ «Авест» появляются ярлыки 64-разрядной программы «Avest CSP Bign x64» и 32-разрядной программы «Avest CSP Bign».

### 3.2. Установка криптопровайдера с использованием командной строки

Программа инсталляции криптопровайдера поддерживает интерфейс командной строки. С его помощью можно задать тип установки и файл-источник энтропии, что позволит установить криптопровайдер «не интерактивно», без отображения окон «мастера установки».

Для того чтобы начать процесс установки криптопровайдера «тихо», без отображения окна мастера, нужно запустить с дистрибутива программу `setupAvCSPBign6.2.0.7xx.exe`, со следующими параметрами командной строки:

/verysilent – установить криптопровайдер «не интерактивно», т.е. без отображения на экране оконных интерфейсов «мастера установки»;

/entropy=<любой файл более 64 байт> – использует указанный файл как источник энтропии, т.е. оператору не надо двигать мышью в пределах окна для сбора случайных данных (Рисунок 5).

### 3.3. Работа с окном панели управления криптопровайдера

Окно панели управления криптопровайдера состоит из 2 закладок:

- «Носители»;
- «Версия».

На закладке «Носители» (см. Рисунок 7) отражена информация обо всех носителях AvBign, подключенных к ПЭВМ оператора.

Эта закладка разделена на 2 окна: «Используемые носители» и «Контейнеры на выбранном устройстве».

На данной закладке предусмотрена возможность просмотра носителя личных ключей. Например, выбрав в верхнем окошке «Используемые носители» – AVEST BIGN KEY, и нажав на кнопку «Показать/обновить», в нижнем окошке «Контейнеры на выбранном устройстве» можно увидеть все контейнеры личных ключей, находящиеся на данном носителе.

Вы также можете удалять контейнеры личных ключей с носителя, менять пароль к носителю.

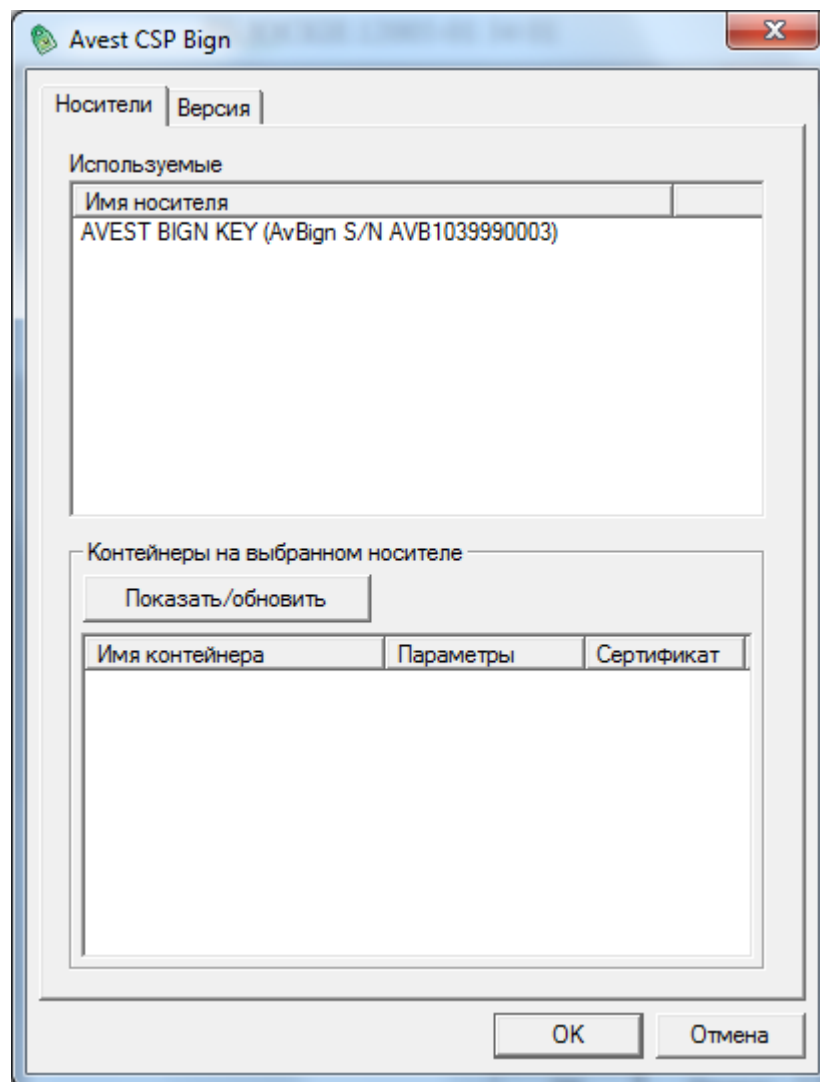


Рисунок 7. Закладка «Носители»

Для этого надо в окошке «Контейнеры на выбранном устройстве» выбрать контейнер личных ключей и щелкнув по нему правой клавишей мыши во всплывающем меню выбрать нужный Вам пункт.

Если пользователь не уверен в сохранности своего пароля к контейнеру с личным ключом, то он может сменить его.

Действия по смене пароля к носителю AvBign:

- 1) На закладке «Носители» в окне «Используемые носители» выбрать носитель AvBign, к которому необходимо сменить пароль;

2) Щелкнув по нему правой клавишей мыши вызвать всплывающее меню, в котором выбрать пункт «Сменить пароль»;

3) В появившемся окошке требуется ввести текущий пароль, новый пароль и его подтверждение (см. Рисунок 8).

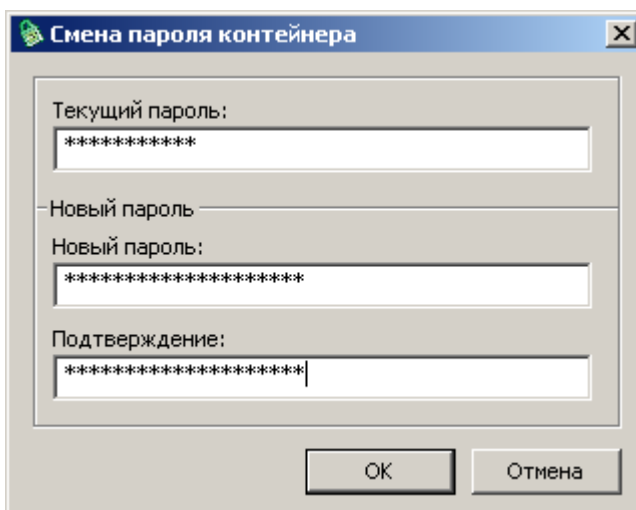


Рисунок 8. Смена пароля к контейнеру с личным ключом

Если сертификат оператора записан в контейнер личного ключа, то его можно просмотреть или импортировать.

В верхнем окне «Используемые носители» закладки «Носители» можно просмотреть информацию о регистрации данного носителя.

#### 3.4. Регистрация носителя

Для регистрации носителя необходимо в окне «Используемые носители» выбрать интересующий Вас носитель и щелкнув по нему правой клавишей мыши вызвать всплывающее меню.

Если во всплывающем меню выбран пункт «Информация о регистрации», то появится окошко, в котором отражена информация о регистрации носителя (см. Рисунок 9).



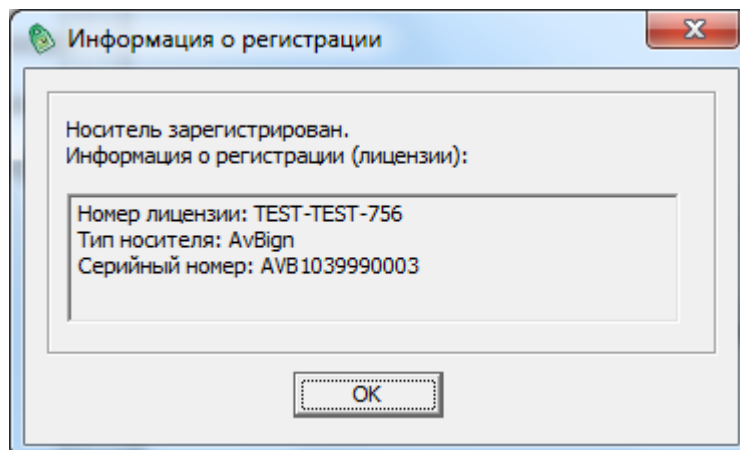


Рисунок 9. Информация о регистрации носителя

Если носитель не зарегистрирован, то появится окно «Регистрация носителя» (см. Рисунок 10).

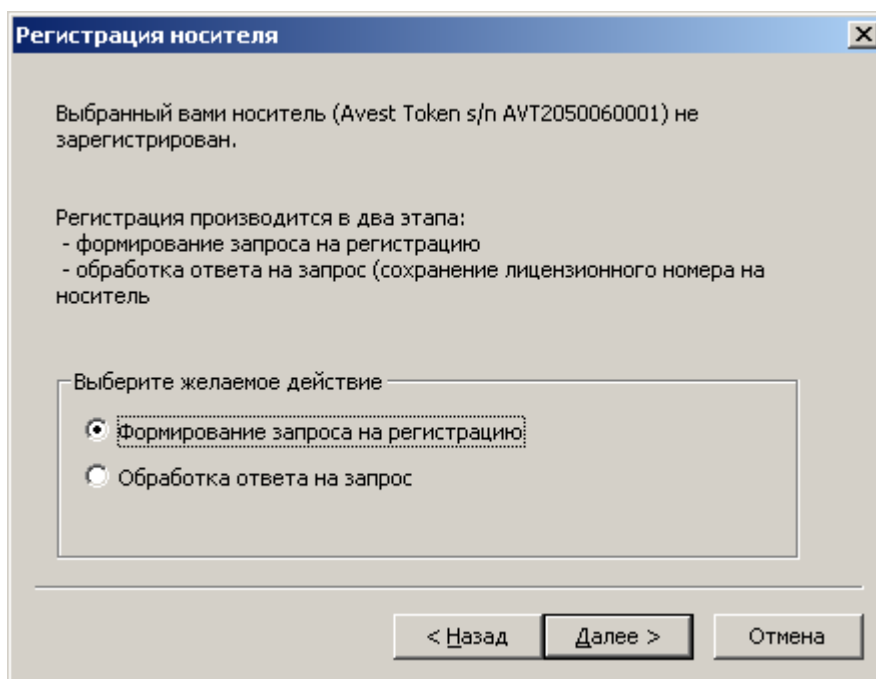


Рисунок 10. Регистрация носителя. Выбор действия.

В этом окне нужно нажать кнопку «Next». В следующем окне нужно ввести PIN-код, который поставляется вместе с криптопровайдером «Авест», и нажать «Next» (см. Рисунок 11).

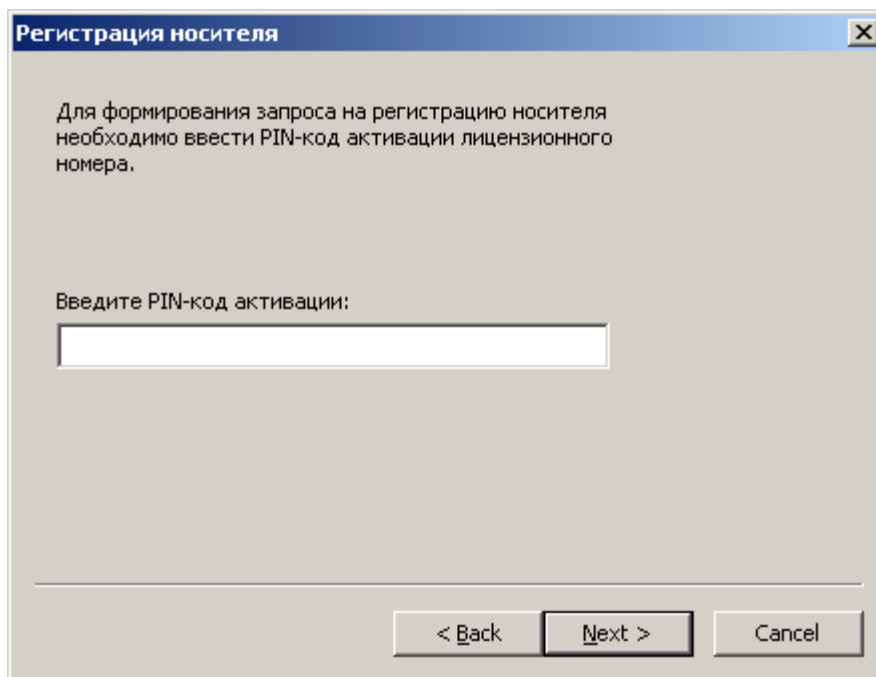


Рисунок 11. Регистрация носителя. Ввод PIN-кода для активации.

Далее появится окно, в котором будет показан ваш запрос на регистрацию (см. Рисунок 12). Этот запрос нужно скопировать и отправить по электронной почте **token\_reg@avest.by**.

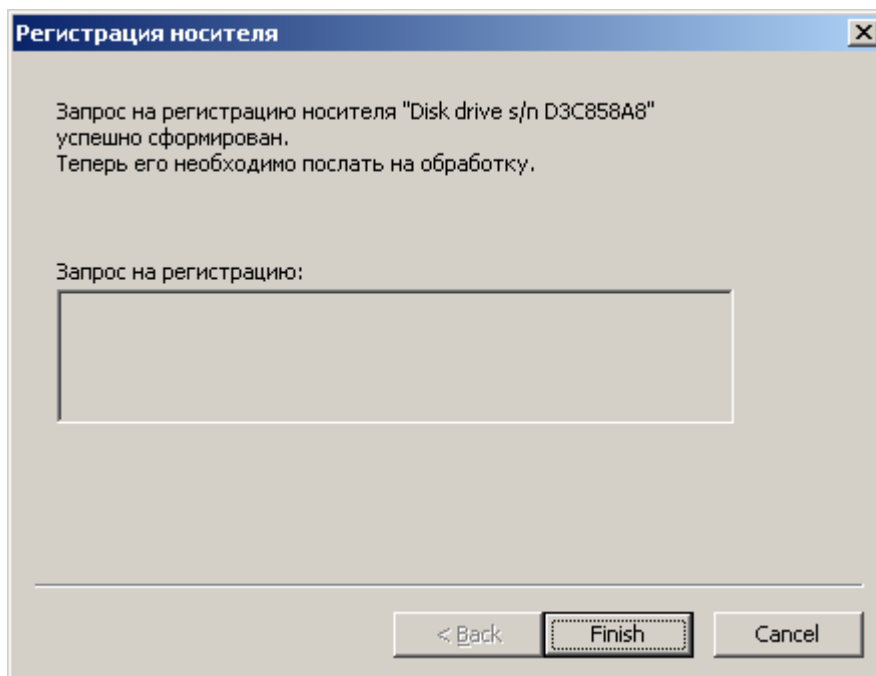


Рисунок 12. Регистрация носителя. Содержание запроса.

После этого на электронный ящик придёт ответ. Нужно открыть окно криптопровайдера, щелкнуть на носителе правой кнопкой мыши, затем выбрать пункт «Информация о регистрации» и

появится окно «Регистрация носителя», в котором нужно выбрать «Обработка ответа на запрос» и нажать «Next».

Далее, в появившееся окно, нужно вставить ответ, пришедший по электронной почте и нажать «Finish».

### 3.5. Контроль криптопровайдера AvCSPBIGN

Для вспомогательного контроля программных компонентов криптопровайдера AvCSPBIGN используются средства контроля, интегрированные в криптопровайдер и доступные оператору с помощью GUI-интерфейса криптопровайдера в закладке «Версия». Данная закладка состоит из кнопки «Обновление регистрации компонентов системном реестре» и 2 окон: «Информация о продукте» и «Версии компонентов» (см. Рисунок 13).

Окно «информация о продукте» содержит данные о названии и версии криптопровайдера AvCSPBIGN, а также контактную информацию разработчика.

Кнопка «Обновить регистрацию компонентов в системном реестре» производит действия по регистрации компонентов криптопровайдера в реестре, аналогичные тем, что выполняются при установке. С её помощью можно восстановить работоспособность криптопровайдера в случае некорректного обновления или удаления связанных с криптопровайдером компонентов той или иной прикладной СКЗИ.

Окно «Версии компонентов» содержит список основных системных библиотек, а также библиотек, входящих в состав криптопровайдера AvCSPBIGN с указанием их версий и контрольных характеристик в виде хэш-значений согласно СТБ 34.101.31-2011.

Данные средства контроля предназначены для контроля версий и целостности программных компонентов криптопровайдера AvCSPBIGN оператором путем визуального сравнения хэш-значений, отображаемых в окне с эталонными значениями.

Эталонные значения могут быть получены путем копирования хэш-значений из данного окна и сохранения в файл сразу после установки криптопровайдера AvCSPBIGN с доверенного носителя, либо по запросу у разработчика криптопровайдера AvCSPBIGN, либо на сайте разработчика криптопровайдера AvCSPBIGN.

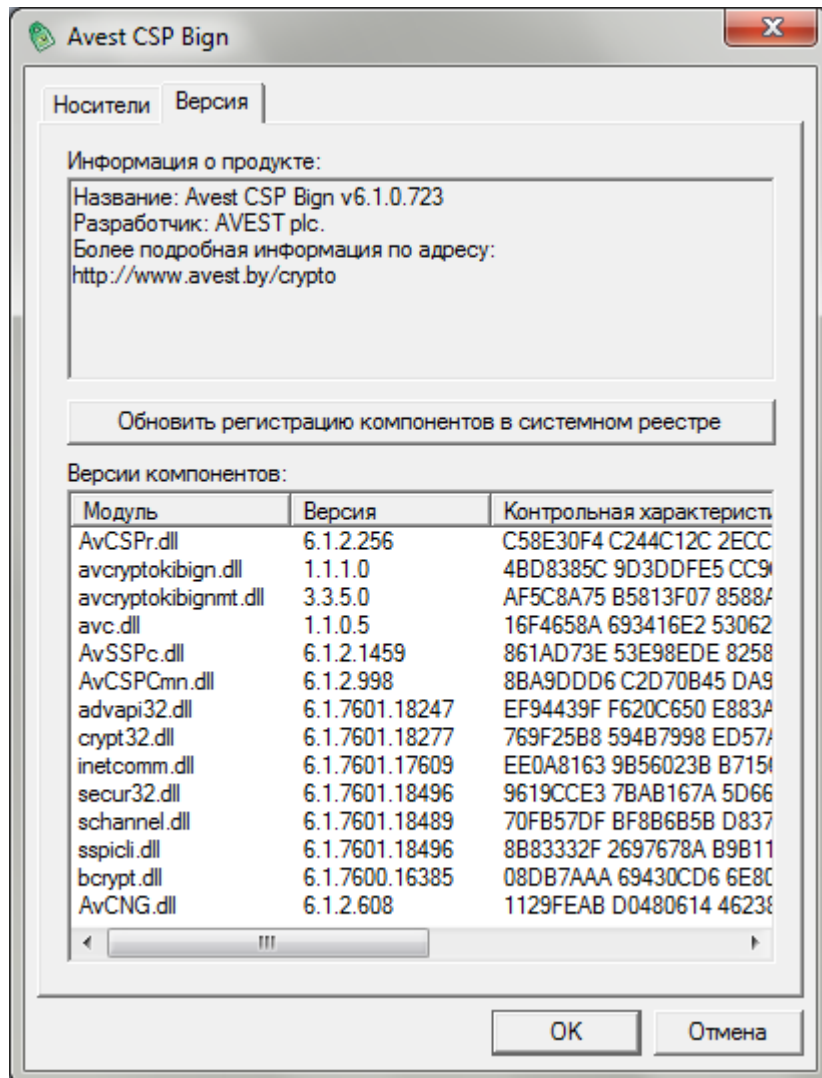


Рисунок 13. Закладка «Версия»

### 3.6. Сообщение оператору

Криптопровайдер AvCSPBIGN выдает сообщения оператору путем отображения информации о состоянии программных модулей и содержимого НКИ, выводимой в GUI-интерфейсе программы.

При возникновении ошибок сообщения оператору выдаются в среде GUI-интерфейса путем вывода окна с информацией об ошибке. При взаимодействии с прикладным ПО сообщения вызывающему программному обеспечению возвращаются в виде кодов возврата MS CryptoAPI.

#### 4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Данный раздел содержит рекомендуемые требования обеспечения безопасности поставки, установки и эксплуатации криптопровайдера AvCSPBIGN, которым должны следовать потребители в процессе приобретения и использования криптопровайдера AvCSPBIGN.

Данные требования направлены на достижение следующих целей:

- предупреждение нарушений целостности и подлинности программных компонентов криптопровайдера AvCSPBIGN;
- обеспечение защиты криптографических ключей и данных потребителя от компрометации;
- обеспечение надежного функционирования криптопровайдера AvCSPBIGN.

##### 4.1. Меры безопасности при поставке

Передача программного обеспечения криптопровайдера AvCSPBIGN (далее - ПО) потребителю может осуществляться следующими способами:

- передача потребителю компакт-диска с записанным ПО;
- запись ПО на носитель потребителя при очной явке уполномоченного лица на предприятие;
- пересылка по электронной почте (допускается в отдельных случаях, при тестовой эксплуатации ПО, либо при необходимости обновления ПО).

Во всех данных случаях для защиты от несанкционированной модификации ПО в процессе доставки ПО до потребителя применяются следующие меры безопасности:

- представитель потребителя в процессе получения ПО взаимодействует с конкретным сотрудником ЗАО «АВЕСТ», уполномоченным на передачу ПО, при этом представитель потребителя документально подтверждает свои полномочия;

- по согласованию с потребителем ЗАО «АВЕСТ» предоставляет перечень программных компонентов ПО с указанием эталонных значений версий и контрольных характеристик в виде хэш-значений, выработанных от файлов программных компонентов в соответствии со стандартом Республики Беларусь СТБ 34.101.31-2011 «Информационные технологии. Защита информации. Криптографические алгоритмы шифрования и контроля целостности»

- по согласованию с потребителем ЗАО «АВЕСТ» предоставляет, при необходимости, потребителю тестовую утилиту, позволяющую тому самостоятельно вычислить хэш-значения полученных программных компонентов ПО;

– ПО содержит механизмы, указанные в данном документе позволяющие потребителю контролировать версии и текущие хэш-значения программных компонентов ПО.

При получении потребителем ПО, в случае, когда он не запрашивал его у ЗАО «АВЕСТ», необходимо связаться с сотрудниками ЗАО «АВЕСТ» (контактная информация расположена на сайте предприятия <http://www.avest.by>) и уточнить факт отправки ПО в свой адрес. При подтверждении отправки ПО, потребитель должен вышеуказанным способом проконтролировать соответствие версий и целостность полученного ПО. При отсутствии подтверждения от ЗАО «АВЕСТ» факта отправки ПО, потребитель должен воздержаться от использования полученного ПО.

#### 4.2. Меры безопасности при установке и эксплуатации

Установка ПО на ПЭВМ потребителя должна производиться в соответствии с данным руководством. При этом должны быть обеспечены следующие условия:

- перед установкой должна быть произведена проверка хэш-значения установочного файла ПО согласно процедуре, указанной в предыдущем разделе данного документа;
- установка ПО должна производиться уполномоченным сотрудником потребителя, ознакомленным с данным документом и выполняющим обязанности администратора;
- на ПЭВМ предназначенной для установки ПО должны отсутствовать вредоносные программы («компьютерные вирусы», «резиденты», «отладчики», «клавиатурные шпионы» и т.д.);
- после установки ПО, отчуждаемый носитель (компакт-диск CD-R) с эталонным установочным файлом ПО и эталонные хэш-значения программных компонентов (см. п. 3.5) должны быть помещены в безопасное хранилище, доступ к которому должен иметь только уполномоченный персонал потребителя.

Эксплуатация ПО на ПЭВМ потребителя должна производиться в соответствии с данным руководством. При этом должны быть обеспечены следующие условия:

- сотрудник, эксплуатирующий ПО должен быть предупрежден о гражданской, правовой и финансовой ответственности, возлагаемой на него при использовании ПО в информационных системах электронного документооборота, обеспечивающих средствами ПО электронную цифровую подпись в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электронном документе» или в иных случаях;

- для эксплуатации ПО должна использоваться, по возможности, выделенная ПЭВМ с установленным на ней лицензионным системным и прикладным программным обеспечением и только необходимым по технологии использования ПО в информационной системе потребителя;
- ПЭВМ предназначенная для эксплуатации ПО должна быть защищена от «закладок», «компьютерных вирусов», несанкционированного изменения системного и прикладного программного обеспечения;
- любое изменение (реконфигурирование, дополнение и т.д.) системного и прикладного программного обеспечения ПЭВМ должно быть согласовано с уполномоченным сотрудником потребителя, выполняющим обязанности администратора;
- сотрудник потребителя, эксплуатирующий ПО должен изучить данный документ;
- НКИ, содержащие личные ключи ЭЦП и шифрования, в отсутствие работы с ними должны храниться в надежном хранилище, доступ к которому имеют только уполномоченные сотрудники потребителя. Пароль на доступ к данным на НКИ должен храниться в тайне. Запрещается сообщать кому-либо значение пароля. При смене сотрудника, работающего с НКИ, новый сотрудник в первую очередь должен сменить пароль на доступ к НКИ и хранить его в дальнейшем в тайне;
- в процессе эксплуатации запрещается передавать НКИ, содержащие личные ключи ЭЦП и шифрования, посторонним лицам, оставлять НКИ без присмотра;
- ответственность за сохранность НКИ и содержащихся на нем данных несет сотрудник потребителя, работающий с НКИ;
- доступ к ПЭВМ с установленным ПО должен быть ограничен и разрешен только уполномоченным на работу с ПО сотрудникам потребителя;
- средствами ОС MS Windows должна быть обеспечена аутентификация пользователя при запуске ОС, а также аудит событий, связанных с ПО (запуск ПО, чтение-запись файлов и данных ПО, хранящихся на жестком диске ПЭВМ);
- при проведении ремонтных и профилактических работ ПЭВМ, на которой установлено ПО должны приниматься организационные меры и использоваться технические средства для исключения несанкционированного доступа к ПО;
- осмотр и ремонт ПЭВМ представителями сторонних организаций проводятся только под наблюдением уполномоченного сотрудника потребителя;
- передача ПЭВМ для ремонта в сторонние организации производится только после демонтажа накопителя на жестком магнитном диске (НЖМД);

– ремонт НЖМД, на котором установлены программные компоненты ПО, производится только после уничтожения на нем ПО путем форматирования НЖМД.

В случае возникновения ошибок или сбоев в работе ПО уполномоченный сотрудник потребителя, выполняющий роль администратора должен:

1. Сравнить версии и хэш-значения программных компонентов используемого ПО с эталонными. В случае несовпадения сообщить своему руководству, связаться с отделом поддержки ЗАО «АВЕСТ» (контактная информация расположена на сайте предприятия <http://www.avest.by>) и действовать в соответствии с рекомендациями сотрудника отдела поддержки;

2. Убедиться в работоспособности ПЭВМ, ее аппаратных и программных систем;

3. Проанализировать журналы аудита ОС;

4. При необходимости провести процедуру «безопасного восстановления» ПО (см. ниже);

5. В случае невозможности выполнения процедуры безопасного восстановления, прекратить эксплуатацию ПО, связаться с отделом поддержки ЗАО «АВЕСТ» (контактная информация расположена на сайте предприятия <http://www.avest.by>) и действовать в соответствии с рекомендациями сотрудника отдела поддержки.

Процедура «безопасного восстановления» ПО заключается в переустановке ПО на ПЭВМ с носителя (компакт-диск CD-R) с эталонным установочным файлом ПО. При этом рекомендуется предварительно проверить работоспособность ПЭВМ без установленного на ней ПО.

Примечания:

1. Взаимодействие с отделом поддержки ЗАО «АВЕСТ» по вопросам эксплуатации программного обеспечения ЗАО «АВЕСТ» возможно при условии заключения потребителем договора с ЗАО «АВЕСТ» на сопровождение программных продуктов ЗАО «АВЕСТ».

2. Потребитель, получивший программное обеспечение ЗАО «АВЕСТ» на законных основаниях от третьей стороны, по вопросам эксплуатации программного обеспечения ЗАО «АВЕСТ» должен обращаться в организацию-поставщика программного обеспечения ЗАО «АВЕСТ».



## 5. СОКРАЩЕНИЯ

НКИ – носитель ключевой информации;

ОС – операционная система;

ПО – программное обеспечение;

ПЭВМ – персональная электронная вычислительная машина;

ЭЦП – электронная цифровая подпись.

