

УТВЕРЖДЕН
директором
республиканского
унитарного предприятия
«Национальный центр
электронных услуг»
18.08.2026

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
(СМДО)
Единые технические требования

Оглавление

1.Обозначения и сокращения.....	3
2.Термины и определения.....	4
3. Нормативные документы.....	5
4.Общие положения.....	7
5.Технические требования к организации взаимодействия ВСЭД и СМДО.....	8
5.1. Технические требования к рабочему месту пользователя для подачи е-заявки на подключение ВСЭД к СМДО.....	8
5.2. Технические требования к организации защищенного канала связи ВСЭД с СМДО.....	9
5.3 Технические требования к рабочему месту абонента СМДО.....	10
6.Правила использования и ограничения.....	11
7. Чек-лист подключения к СМДО.....	13
8. Рекомендации.....	14

1. Обозначения и сокращения

В настоящих Единых технических требованиях системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (далее – ЕТТ СМДО) используются следующие обозначения и сокращения:

ВСЭД	– Ведомственная система электронного документооборота
ЕПЭУ	– Единый портал электронных услуг (https://e-pasluga.by)
ЕТТ ОАИС	– Единые технические требования общегосударственной автоматизированной информационной системы
ЕТТ СМДО	– Единые технические требования системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (настоящий документ)
ОАИС	– Общегосударственная автоматизированная информационная система
ПЭВМ	– Персональная электронно-вычислительная машина
РУЦ	– Республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь
ГосСУОК	– Система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь
СМДО	– Система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь
СОК	– Сертификат открытого ключа (издан РУЦ ГосСУОК)
ЭВМ	– Электронно-вычислительная машина
API	– Application Programming Interface – программный интерфейс
G-SecTLS	– Программный комплект продуктов (серверное и клиентское приложения) для организации защищенного канала передачи данных «G-SecTLS»
JSON	– JavaScript Object Notation
REST	– Representational State Transfer
HTTPS	– HTTP Secure
VPN	– Virtual Private Network

2. Термины и определения

В настоящих ЕТТ СМДО используются термины в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь в области информации,

информатизации и электронного документооборота, а также следующие термины и определения:

Термин	Определение
СМДО	Система межведомственного электронного документооборота, предназначенная для автоматизации обмена электронными документами между государственными органами и иными организациями.
Абонент СМДО	Государственный орган или иная организация, участвующая в межведомственном информационном взаимодействии и подключённая к СМДО.
ВСЭД	Программно-технический комплекс абонента СМДО, через который осуществляется информационный обмен с СМДО.
Е-заявка	Электронная заявка на подключение и предоставление доступа ВСЭД к СМДО.
Личный кабинет	Веб-интерфейс доступа абонента/потребителя СМДО к ОАИС, предназначенный, в том числе, для заказа и получения услуг СМДО.
Маршрутизатор СМДО	Подсистема СМДО, обеспечивающая приём, обработку и передачу JSON-пакетов между абонентами СМДО
Пакет формата СМДО	Электронное сообщение в формате JSON, состоящее из тела (body) и заголовков маршрутизации.
Формат СМДО	Технический документ «Формат обмена данными между абонентами СМДО», устанавливающий единый формат взаимодействия с СМДО систем электронного документооборота.
Оператор СМДО	РУП «Национальный центр электронных услуг», обеспечивающее функционирование и сопровождение СМДО.
Разработчик	Организация, осуществляющая разработку и (или) сопровождение программного обеспечения ВСЭД.

3. Нормативные документы

Настоящие ЕТТ СМДО разработаны с учетом нормативных документов, регулирующих порядок оказания услуг, архитектуру и эксплуатацию СМДО, а также технические параметры интеграции ведомственных систем, рекомендуемых для использования абонентами СМДО и разработчиками в качестве справочной базы при организации взаимодействия с СМДО.

Документ	Назначение	Размещение
Порядок оказания услуг Системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь	Определяет порядок подключения, оплаты, замены ВСЭД, а также вопросы технической поддержки	https://nces.by/service/smdo/ – раздел «Услуги СМДО»
Регламент функционирования системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь	Определяет архитектурные принципы, лимиты, порядок формирования квитанций, ведение справочников и ежедневные обязанности участников	
Методика интеграции с Маршрутизатором СМДО	Описывает методику интеграции приложений с подсистемой «Маршрутизатор СМДО», включая взаимодействие с сервисами, правила формирования и обработки пакетов, а также требования к структуре данных	https://nces.by – раздел «Услуги СМДО» – для разработчиков
Инструкция о порядке взаимодействия ведомственных систем	Определяет правовые обязанности сторон, порядок	https://nces.by/service/smdo/ –

электронного документооборота с СМДО (Инструкция Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 33/70)	изменения формата обмена данными	раздел «Услуги СМДО»; Национальный реестр правовых актов
Формат обмена данными между абонентами СМДО	Описывает структуру JSON-пакетов для обмена с СМДО	https://nces.by – раздел «Услуги СМДО» – для разработчиков
Единые технические требования ОАИС (ЕТТ ОАИС)	Определяют технические требования для получения доступа к ОАИС и заказа электронных услуг	https://nces.by – раздел «Услуги ОАИС»

4. Общие положения

СМДО предназначена для обеспечения межведомственного взаимодействия государственных органов и иных организаций, оперативного обмена электронными документами и сокращения документооборота на бумажных носителях.

Настоящие ЕТТ СМДО устанавливают технические требования к организации взаимодействия ВСЭД и иных информационных систем к СМДО, а также требования к инфраструктуре абонентов СМДО.

Абонент СМДО обязан обеспечить выполнение ЕТТ ОАИС в части, не противоречащей настоящим ЕТТ СМДО, а также требований Регламента функционирования СМДО и Формата СМДО.

Настоящие ЕТТ СМДО распространяются на абонентов СМДО и разработчиков ВСЭД и обязательны к соблюдению при подключении к СМДО.

Изменения и дополнения к ЕТТ СМДО утверждаются Оператором СМДО, размещаются на официальном сайте <https://nces.by> в разделе «Услуги СМДО» и вступают в силу с даты утверждения.

Примечание. Подключение к СМДО возможно только после выполнения требований настоящих ЕТТ СМДО и заключения договора с Оператором.

5. Технические требования к организации взаимодействия ВСЭД и СМДО

Для организации взаимодействия ВСЭД должна соответствовать установленному Формату СМДО.

Для интеграции и обращения к API СМДО используется Bearer-токен, который выдается ВСЭД сроком на **1 час (3600 секунд)**. По истечении указанного времени необходимо запрашивать токен повторно.

Взаимодействие ВСЭД с СМДО осуществляется исключительно посредством Маршрутизатора СМДО по протоколу HTTPS с использованием архитектурного стиля REST. Прямое подключение абонентов СМДО друг к другу не допускается.

5.1. Технические требования к рабочему месту пользователя для подачи е-заявки на подключение ВСЭД к СМДО

Для пользователей, осуществляющих вход в личный кабинет юридического лица (строгая аутентификация) при подаче е-заявки (ЕПЭУ) на подключение ВСЭД к СМДО необходимо обеспечить наличие следующих компонентов:

Компонент	Требование	Статус
ОС	Microsoft Windows 8 или выше	Обязательно
Канал связи	VPN/Интернет (≥ 1 Мбит/с)	
Web-браузер	Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge (актуальные версии)	
NT Client Software ¹	Клиентская программа	
Avest CSP ²	Криптопровайдер	
Avest PCM	Персональный менеджер сертификатов	
ЭЦП	СОК, изданный РУЦ ГосСУОК, не менее числа лиц с правом подписи, а	

¹ Актуальная версия ПО доступна после заполнения заявки на сайте Оператора СМДО по адресу <https://nces.by/service/po/>.

² Актуальные версии ПО доступны в облачном хранилище. Данные для авторизации предоставляются при выпуске/продлении сертификата РУЦ ГосСУОК.

	также для авторизации в личном кабинете	
ID-карта	Альтернативный вариант подписания и авторизации в личном кабинете	Опционально

5.2. Технические требования к организации защищенного канала связи ВСЭД с СМДО

Для организации взаимодействия ВСЭД с СМДО обязательно должно быть установлено защищенное соединение с применением G-SecTLS¹. В зависимости от архитектуры и параметров эксплуатации может быть установлен либо G-SecTLS-клиент, либо G-SecTLS-сервер.

5.2.1 Требования к настройке защищенного канала связи G-secTLS-клиент

Компонент G-SecTLS-клиент устанавливается на сервер ВСЭД при следующих условиях:

- сервер ВСЭД расположен в инфраструктуре организации;
- количество пользователей, работающих в ВСЭД, не превышает 15;
- объем трафика в организации незначителен (до 100 писем в месяц).

Программное обеспечение G-secTLS-клиент предназначено для работы на ПЭВМ, под управлением следующих операционных систем:

- Windows 8 x32/64;
- Windows 10 x32/64.

Программа реализации защищенного взаимодействия должна эксплуатироваться на ПЭВМ и устройствах с соблюдением следующих минимальных требований к техническим характеристикам:

- тактовая частота процессора – не менее 2 ГГц;
- объем оперативной памяти – не менее 2 ГБ;
- объем памяти на жестком диске не менее 100 Мб.

5.2.2 Требования к настройке защищенного канала связи G-secTLS-сервер

Компонент G-SecTLS-сервер рекомендован к установке при следующих условиях:

- сервер ВСЭД располагается в инфраструктуре организации;

количество пользователей ВСЭД превышает 15;
 объем трафика в организации превышает 100 писем в месяц;
 используется корпоративная сеть территориально распределённых организаций, при размещении сервера приложений ВСЭД у вышестоящей организации.

Программное обеспечение G-SecTLS-сервер предназначено для работы на ПЭВМ, под управлением следующих ОС:

- Windows 8 x32/64;
- Windows 10 x32/64;
- Ubuntu 18.04 (версии ядра 4.18).

Программа реализации защищенного взаимодействия должна эксплуатироваться на ПЭВМ и устройствах, соответствующих следующим минимальным техническим характеристикам:

- тактовая частота процессора — не менее 2 ГГц;
- объём оперативной памяти — не менее 2 ГБ;
- объём свободной памяти на жёстком диске — не менее 80 ГБ.

5.3 Технические требования к абоненту СМДО при подключении к СМДО

Компонент	Требование	Статус
Канал связи	VPN/Интернет (≥ 1 Мбит/с)	Обязательно
G-SecTLS	Организация защищённого соединения	
ВСЭД	обеспечивает взаимодействие с СМДО с применением Формата СМДО	
ЭЦП	СОК, изданный РУЦ ГосСУОК	

6. Правила использования и ограничения

В рамках взаимодействия ВСЭД и СМДО должны учитываться и соблюдаться установленные требования и ограничения к передаваемым сообщениям.

- Отправка: синхронно по факту формирования JSON-пакета (POST /package → attach → signs → GET /send).
- Получение: асинхронно, интервал опроса PackageSender — не чаще 1 раза в 3 мин и не реже 1 раза в 30 мин.
- Обязательное подтверждение получения входящих пакетов (метод confirm / confirm/batch).
- Запрещена генерация избыточных черновиков пакетов.
- Запрещено превышение необходимого количества вызовов API и запросов токена.
- Обновление справочников НСИ — рекомендуется не чаще 1 раза в сутки.

Внимание! При нарушении правил использования API (избыточный трафик) доступ ВСЭД к СМДО блокируется. Блокировка может распространяться на группу ВСЭД с одного IP-источника.

Ограничения:

Параметр	Значение	Последствие нарушения
Размер body пакета (отправка)	≤ 2 МБ	HTTP 413, отказ в приёме
Интервал опроса входящих (polling)	От 3 до 30 минут	—
Размер файла-вложения	≤ 1 ГБ	Отказ в обработке
Количество вложений в пакете	≤ 20 (рекомендовано)	Отказ в обработке
Количество ЭЦП на файл	≤ 20 (рекомендовано)	Отказ в обработке
Хранение вложений в хранилище контента	7 календарных дней	Удаление, недоступность
Количество получателей	Не лимитировано	—

Внимание! По истечении 7 дней вложения автоматически удаляются из хранилища контента и становятся недоступными. Абонент обязан обеспечить своевременную отправку и получение корреспонденции.

7. Чек-лист подключения к СМДО

1. Приобретена ВСЭД, имеющая заключение о соответствии Формату СМДО.
2. Выполнены ЕТТ СМДО.
3. Активирован личный кабинет на ЕПЭУ.
4. Подана и одобрена е-заявка.
5. Заключен договор с Оператором СМДО.
6. Активирована подписка «Доступ ведомственной СЭД к СМДО».
7. Получены и применены настроечные реквизиты в ВСЭД.

8. Рекомендации

Для обеспечения надёжного и безопасного взаимодействия ВСЭД с СМДО абонентам рекомендуется:

- поддерживать ВСЭД в работоспособном состоянии, обеспечивая стабильное и безопасное функционирование;
- оперативно реагировать на изменения Формата обмена и своевременно осуществлять доработку ВСЭД;
- информировать Оператора СМДО о сбоях и нарушениях в работе ВСЭД;
- своевременно актуализировать справочники СМДО;
- при необходимости участвовать в анализе ошибок через комиссию (Оператор СМДО + абонент СМДО + разработчик ВСЭД);
- обновлять параметр «ключ» для получения токена авторизации при обращении к API СМДО не реже одного раза в 3 месяца. «Ключ» доступен в личном кабинете: «Разработчикам → Приложения → Безопасность». После обновления ключа необходимо оперативно заменить его в настройках ВСЭД. Возврат ранее использованного ключа невозможен.