

УТВЕРЖДАЮ

Директор Республиканского
унитарного предприятия
«Национальный центр
электронных услуг»

А.А.Ильин

« 17 » 10 2017 г.

М.П.



Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД»

1. Термины и их сокращения

В порядке оказания услуги «Виртуальный ЦОД» (далее – Порядок) используются следующие термины и их сокращения:

ВЦОД – виртуальный центр обработки данных;

Договор – договор на оказание услуги «Виртуальный ЦОД»;

Заказчик – юридическое лицо, заключившее с НЦЭУ Договор;

Заявитель – юридическое лицо, выразившее готовность подключения к услуге «Виртуальный ЦОД» НЦЭУ;

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

Оператор электросвязи - оператор электросвязи, с которым у НЦЭУ заключено соглашение об организационно-техническом взаимодействии;

Услуга «Виртуальный ЦОД» – предоставление в пользование Заказчику виртуального центра обработки данных – виртуализированной инфраструктуры облачной платформы НЦЭУ (программно-аппаратный комплекс НЦЭУ, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с установленным и настроенным программным обеспечением), состоящей из набора виртуальных машин, а также оказание технической поддержки по вопросам оказания услуги.

2. Общие положения

2.1. Порядок устанавливает правила взаимодействия между НЦЭУ и Заказчиком при оказании услуги «Виртуальный ЦОД».

2.2. Тарифы и документы, регламентирующие порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД», размещены на официальном сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

3. Заключение договора

3.1. Для заключения Договора Заявитель направляет в НЦЭУ заявку в соответствии с Приложением 1 к настоящему Порядку по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск или по факсу (017) 229 30 06, или по электронной почте info@nces.by.

3.2. До момента направления заявки Заявитель может обратиться в НЦЭУ с целью получения консультаций по определению технической возможности оказания услуги «Виртуальный ЦОД», выделения вычислительных ресурсов и подбору оптимальной конфигурации ВЦОД по телефону (017) 229 30 00 (доб. 702) в рабочее время НЦЭУ, указанное на официальном сайте НЦЭУ www.nces.by.

3.3. До момента направления Заявки Заявитель обязан обеспечить наличие специально настроенного канала связи для доступа к ВЦОД (посредством сети Интернет либо по отдельно выделенному VPN каналу), пропускная способность которого составляет не менее 1 Мб/с.

3.4. Для присоединения к сети передачи данных НЦЭУ посредством VPN-соединения Заявителю необходимо заполнить электронную форму заявки об организации канала связи, размещенную на сайте НЦЭУ <http://nces.by>, и направить ее в адрес НЦЭУ.

НЦЭУ обрабатывает и перенаправляет заявку об организации канала связи Оператору электросвязи, который осуществляет создание и обслуживание VPN канала Заявителя на возмездной основе по отдельно заключаемому договору о предоставлении канала связи. После подписания Заявителем договора о предоставлении канала связи с Оператором электросвязи, осуществляется присоединение к сети передачи данных НЦЭУ для организации доступа к услуге «Виртуальный ЦОД». Все вопросы по обслуживанию VPN канала Заявитель решает непосредственно с Оператором электросвязи в рамках заключенного договора о предоставлении канала связи.

3.5. Договор с НЦЭУ заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами НЦЭУ.

3.6. Рассмотрение вопросов, связанных с заключением Договора, консультирование по порядку, условиям и срокам их заключения осуществляется работниками отдела продаж и обслуживания клиентов НЦЭУ по телефону (017) 229 30 00 (доб.707) или по электронной почте support@nces.by.

3.7. Рассмотрение и подписание Договора Заявителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного со стороны НЦЭУ Договора. В случае неполучения НЦЭУ подписанного со стороны Заявителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключенным, и заявка аннулируется без уведомления Заявителя.

3.8. С момента заключения Договора Заявитель считается Заказчиком.

4. Оплата услуги «Виртуальный ЦОД»

4.1. Оплата за оказанную услугу «Виртуальный ЦОД» производится Заказчиком в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими тарифами НЦЭУ. Тарифы НЦЭУ, информация об их изменении размещаются на сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

4.2. Оплата за услугу «Виртуальный ЦОД» взимается с даты начала оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Заказчику. Дата начала оказания услуги «Виртуальный ЦОД» определяется в Договоре. Оплата за оказываемую услугу «Виртуальный ЦОД» взимается за полный календарный месяц независимо от фактического количества календарных дней оказания услуги «Виртуальный ЦОД» в отчетном месяце.

4.3. При наличии непогашенной задолженности Заказчика за другие услуги НЦЭУ, НЦЭУ имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги «Виртуальный ЦОД».

4.4. НЦЭУ имеет право приостановить оказание услуги «Виртуальный ЦОД» в одностороннем порядке в случае:

невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуги «Виртуальный ЦОД»;

распространения Потребителем информации, противоречащей требованиям законодательства Республики Беларусь;

распространения Потребителем информации или программного обеспечения, содержащих коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

если использование Потребителем услуги «Виртуальный ЦОД» может нанести ущерб НЦЭУ, создать угрозы безопасности и/или вызвать сбой технических и программных средств НЦЭУ и третьих лиц;

в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.5. На время приостановления оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Заказчик не освобождается от оплаты услуги «Виртуальный ЦОД».

4.6. Оказание услуги «Виртуальный ЦОД» возобновляется после погашения Заказчиком образовавшейся задолженности и устранения причин, вызвавших приостановление оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

5. Общие условия оказания услуги «Виртуальный ЦОД»

5.1. Дата начала оказания услуги «Виртуальный ЦОД» определяется в Договоре.

5.2. Адресная ссылка и учетные данные (Логин, Пароль) Заказчика для доступа к услуге «Виртуальный ЦОД», а также Логин и Пароль для работы в Автоматизированной системе технической поддержки

пользователей направляется Заказчику на электронный адрес, указанный в Договоре.

5.3. Конфигурация услуги «Виртуальный ЦОД» может быть изменена по соглашению НЦЭУ и Заказчика после подписания дополнительного соглашения к Договору. Заявка с указанием требуемой конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД», оформленная в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку, направляется Заказчиком по адресу: ул. Раковская, 14, 220004, г. Минск или по факсу (017) 229 30 06, или по электронной почте info@nces.by.

5.4. Доступ иных организаций к информационным системам и (или) ресурсам Заказчика, размещенным во ВЦОД, осуществляется на основании письменного запроса Заказчика в адрес НЦЭУ с указанием реквизитов этих организаций (наименование организации, сетевые реквизиты организации и пр.) и при наличии у этих организаций технической возможности.

5.5. Заказчик назначает лицо (лиц), ответственное (-ых) за взаимодействие с НЦЭУ в целях оперативного принятия мер по нейтрализации выявленных угроз в случае обнаружения уязвимостей системы защиты информации Заказчика, работы вредоносного программного обеспечения в информационных системах Заказчика.

6. Техническая поддержка услуги «Виртуальный ЦОД»

6.1. Техническая поддержка осуществляется только посредством Автоматизированной системы технической поддержки пользователей в режиме работы 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

6.2. Консультирование Заказчика по вопросам оказания услуги «Виртуальный ЦОД» осуществляется по телефону службы технической поддержки (017) 229 30 00 (доб. 702) в рабочее время НЦЭУ, указанное на официальном сайте НЦЭУ www.nces.by.

7. Ответственность Сторон, разрешение разногласий

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору НЦЭУ и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. НЦЭУ не несет ответственности за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Заказчика, повреждения линейных сооружений, оконечного оборудования и устройств, обслуживаемых Заказчиком без участия НЦЭУ.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, разрешаются НЦЭУ и Заказчиком путем переговоров. Споры и разногласия, по которым НЦЭУ и Заказчик не достигнут договоренности, подлежат разрешению в экономическом суде.

7.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Прочие условия

8.1. Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД» определяется НЦЭУ самостоятельно.

8.2. НЦЭУ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, информируя об этом Заказчика путем размещения данного документа с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте НЦЭУ <http://nces.by>.

8.3. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения НЦЭУ.

8.4. С момента утверждения настоящего Порядка порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД», утвержденный 25.08.2016, утрачивает силу.

Приложение 1
к настоящему Порядку

ФОРМА

(на фирменном бланке)

Республиканское унитарное
предприятие «Национальный центр
электронных услуг»

Заявка

на оказание услуги «Виртуальный ЦОД»

В адрес республиканского унитарного предприятия «Национальный центр
электронных услуг»

наименование Заявителя

в лице _____,
действующего на основании _____ :

просит предоставить услугу «Виртуальный ЦОД»:

1) с вычислительными ресурсами:

vCPU (кол. ядер)	RAM (ГБ)	HDD (ГБ)	
		SATA	
		SAS	

ввести необходимые числовые значения

2) тип подключения: VPN, WEB

необходимое подчеркнуть

К настоящей Заявке прилагается информация о Заявителе (Приложение).

Руководитель организации _____ / _____
(подпись) ФИО

Главный бухгалтер _____ / _____
(подпись) ФИО

Приложение к Заявке
от « ____ » ____ 20__ № ____

Информация о Заявителе
(заполняется разборчиво, печатным шрифтом)

1. Общие сведения о Заявителе		
Информация	Заполняется Заявителем	
Полное наименование		
Сокращенное наименование		
Учетный номер налогоплательщика		
Адрес – почтовый		
Адрес – юридический		
Телефон		
Факс		
Email		
Организационно-правовая форма		
2. Банковские реквизиты		
Расчетный счет		
Наименование банка, МФО, адрес банка		
Источник финансирования		
3. Контактные данные		
Должность и ФИО руководителя, подписывающего договор		
Документ, подтверждающий полномочия руководителя		
Контактное лицо по вопросам заключения и ведения договоров		
Контактное лицо по вопросам взаиморасчетов		
Ответственные лица за взаимодействие с НЦЭУ (в соответствии с п.п.5.5 Порядка оказания услуги «Виртуальный ЦОД»)		
4. Порты протоколов транспортного уровня для доступа к услуге		

Приложение 2
к настоящему Порядку

ФОРМА

(на фирменном бланке)

Республиканское унитарное
предприятие «Национальный центр
электронных услуг»

Заявка

на изменение конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД»

В адрес республиканского унитарного предприятия «Национальный центр
электронных услуг»

_____ наименование Заявителя

в лице _____,
действующего на основании _____.

В соответствии с договором № _____ от _____ на возмездное
оказание услуг просим изменить конфигурацию услуги «Виртуальный
ЦОД» с _____.
(указать требуемую дату)

Требуемые вычислительные ресурсы:

vCPU (кол. ядер)	RAM (ГБ)	HDD (ГБ)	
		SATA	
		SAS	

ввести необходимые числовые значения

Руководитель организации _____ /
(подпись) ФИО

Главный бухгалтер _____ /
(подпись) ФИО