УТВЕРЖДЕНО
директором Республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг»
10.02.2022
с изменениями и дополнениями от 04.04.2024, от 17.06.2024, от 14.10.2024, от 28.10.2026

Порядок оказания услуг по работе в тестовой среде СМДО

1. Термины и их сокращения

В настоящем Порядке используются следующие термины и их сокращения:

абонент СМДО – государственный орган и иная организация, участвующая в процессе межведомственного информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций, и подключенная к СМДО;

АИС – Автоматизированная информационная система;

бланк реквизитов – перечень технической информации (параметров) для подключения к тестовой среде СМДО;

Договор – договор на оказание услуг по работе в тестовой среде СМДО;

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», обеспечивающее организацию межведомственного информационного взаимодействия пользователей СМДО, эксплуатацию и развитие СМДО;

Потребитель – разработчик ведомственной СЭД и (или) информационной системы (далее – ИС); организация/владелец ведомственной СЭД и (или) ИС;

РУЦ ГосСУОК – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

АС – автоматизированная система технической поддержки пользователей (https://support.nces.by/);

СМДО – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь;

Соглашение – Соглашение о сотрудничестве с разработчиком СЭД/ИС в области обеспечения взаимодействия ведомственных СЭД и ИС абонентов с СМДО с применением Формата обмена данными;

СЭД – система электронного документооборота;

ТС – программно-технический комплекс, представляющий тестовую

среду СМДО для проведения тестирования СЭД/ИС при интеграции с СМДО с применением Формата обмена данными;

Формат обмена данными – технический документ «Формат обмена данными между абонентами СМДО», устанавливающий единый формат взаимодействия СЭД с СМДО;

GsecTLS – программное обеспечение для организации защищенного канала передачи данных при оказании и (или) получении электронных услуг НЦЭУ, которое обеспечивает криптографическую защиту передаваемых данных.

2. Общие положения

2.1 Настоящий Порядок устанавливает правила взаимодействия между НЦЭУ и Потребителем при оказании услуг по работе в тестовой среде СМДО**,** включающих в себя следующие услуги:

- тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО (для организации, являющейся разработчиком ведомственной СЭД и (или) ИС);
- использование тестовой среды СМДО при интеграции с СМДО;
- консультационно-техническая поддержка Потребителей.

Предоставление услуг по подключению ведомственной СЭД к СМДО и доступа ведомственной СЭД к СМДО проводится в соответствии с Порядком оказания услуг СМДО, Порядком тестирования интеграции СЭД с СМДО в тестовой среде СМДО и Регламентом функционирования СМДО, размещенными на сайте НЦЭУ: https://nces.by.

2.2 Перечень услуг, тарифы и документы, регламентирующие порядок оказания услуг по работе в тестовой среде СМДО размещены на официальном сайте НЦЭУ: https://nces.by.

3. Заключение соглашения/договора

3.1 Для заключения Соглашения (для организации, являющейся разработчиком ведомственной СЭД и (или) ИС) Потребитель направляет в НЦЭУ письмо в произвольной форме по адресу: ул. Притыцкого, 64, 220140, г. Минск или по факсу (017) 311 30 06.

3.2 Для заключения Договора Потребитель направляет в НЦЭУ заявку на оказание услуг по работе в тестовой среде СМДО (далее – заявка) по адресу: ул. Притыцкого, 64, 220140, г. Минск.

При невыполнении Потребителем условий, указанных в пунктах 5.1. и 5-1.1 настоящего Порядка, либо наличии у Потребителя неисполненных финансовых обязательств перед НЦЭУ по иным услугам, оказываемым НЦЭУ, заявка аннулируется.

Примечание: форма заявки размещена сайте НЦЭУ: https://nces.by.

3.3 Заключение Договора возможно только после заключения между

НЦЭУ и Потребителем Соглашения.

3.4 Соглашение и Договор заключаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией НЦЭУ.

3.5 Рассмотрение вопросов, связанных с заключением Соглашения и Договора, консультирование по порядку, условиям и срокам их заключения осуществляется работниками контакт-центра НЦЭУ по телефонам: +375 17 311 30 00, +375 29 311 33 00, +375 29 737 30 00.

3.6 Рассмотрение и подписание Соглашения (Договора) Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного со стороны НЦЭУ Соглашения (Договора). В случае неполучения НЦЭУ подписанного со стороны Потребителя Соглашения (Договора) в установленный настоящим пунктом срок, Соглашение (Договор) считается незаключённым, и письмо(заявка) аннулируется без уведомления Потребителя.

4. Оплата услуг

4.1. Оплата за оказанные услуги производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими тарифами НЦЭУ. Тарифы НЦЭУ, информация об их изменении размещаются на сайте НЦЭУ: https://nces.by/tariffs/.

4.2. Стоимость ежемесячной услуги за использование тестовой среды СМДО в рамках интеграции с СМДО по Договору взимается с даты предоставления Потребителю бланка реквизитов подключения к тестовой среде СМДО. Плата за услугу консультационно-технической поддержки Потребителей осуществляется с даты начала оказания услуги консультационно-технической поддержки Потребителей.

Период оказания услуг равен календарному месяцу.

Оплата услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО по Договору производится Потребителем в размере 100% предоплаты, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подписания Договора обеими сторонами.

4.3. При наличии неисполненных финансовых обязательств Потребителя по иным услугам, оказываемым НЦЭУ, НЦЭУ имеет право не оказывать услуги по Договору до полного погашения Потребителем таких обязательств.

4.4. В случае невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуг НЦЭУ по заключенному Договору, НЦЭУ имеет право приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем порядке.

4.5. На время приостановления оказания услуг по Договору Потребитель не освобождается от оплаты услуг.

4.6. Оказание услуг НЦЭУ по Договору возобновляется после погашения Потребителем образовавшейся задолженности.

4.7. Потребитель обязуется подключиться к СМДО и осуществлять

взаимодействие как абонент СМДО с НЦЭУ и абонентами СМДО посредством СМДО.

5. Порядок оказания услуги использования тестовой среды СМДО при интеграции с СМДО

5.1 К моменту подписания Договора Потребитель обязан обеспечить:

5.1.1. стабильное соединение с сетью Интернет либо организацию канала связи посредством VPN-соединения;

В случае необходимости, подключение VPN-канала к сети НЦЭУ производится посредством направления заявки на организацию канала связи по адресу: https://nces.by/service/zayavka-kanal/.

5.1.2. наличие установленного на персональном компьютере web-браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge);

5.1.3. наличие установленной клиентской программы «NT Client Software» (доступно для скачивания на сайте НЦЭУ https://nces.by/service/po/);

5.1.4. наличие скачанного программного комплекта продуктов для организации защищённого канала передачи данных GSecTLS клиент, размещенного по адресу https://nces.by/service/po/;

5.1.5. наличие электронной цифровой подписи РУЦ ГосСУОК.

5.2 После заключения между НЦЭУ и Потребителем Договора и поступления в НЦЭУ подписанного Потребителем Договора, служба технической поддержки НЦЭУ в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет посредством АС бланк реквизитов доступа для подключения к тестовой среде СМДО, а также комплект документации для настройки GSecTLS (реквизиты доступа к АС предоставляются автоматически при скачивании GSecTLS или клиентской программы «NT Client Software»).

5.3 Потребитель обязан установить программное обеспечение, указанное в п.п. 5.1.3 и 5.1.4 п. 5.1. настоящего Порядка, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления реквизитов доступа, указанных в п.5.2 настоящего Порядка.

5.4 Работы в ТС Потребитель проводит самостоятельно.

5.5 После прохождения тестирования СЭД/ИС при интеграции с СМДО Потребитель обязан подключиться к СМДО в соответствии с Порядком оказания услуг СМДО. После заключения договора на получение услуг СМДО НЦЭУ выдает Потребителю положительное заключение и Потребитель имеет право расторгнуть Договор либо продолжить пользование ТС.

5-1. Порядок оказания услуги использования тестовой среды СМДО организации, не являющейся разработчиком ведомственной СЭД и (или) ИС

5-1.1. К моменту подписания Договора Потребитель обязан обеспечить:

5-1.1.1. стабильное соединение с сетью Интернет либо организацию канала связи посредством VPN-соединения;

В случае необходимости, подключение VPN-канала к сети НЦЭУ производится посредством направления заявки на организацию канала связи по адресу: https://nces.by/service/zayavka-kanal/.

5-1.1.2. наличие установленного на персональном компьютере web-браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge);

5-1.1.3 наличие установленной клиентской программы «NT Client Software» (доступно для скачивания на сайте Оператора СМДО https://nces.by/service/po/);

5-1.1.4. наличие скачанного программного комплекта продуктов для организации защищённого канала передачи данных GSecTLS клиент, размещенного по адресу https://nces.by/service/po/;

5-1.1.5. наличие электронной цифровой подписи РУЦ ГосСУОК.

5-1.2. Заключение Договора осуществляется в соответствии с разделом 3 Порядка.

5-1.3. После заключения между НЦЭУ и Потребителем Договора и поступления в НЦЭУ подписанного Потребителем Договора, служба технической поддержки НЦЭУ в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет посредством АС бланк реквизитов доступа для подключения к тестовой среде СМДО, а также комплект документации для настройки GSecTLS (реквизиты доступа к Системе ServiceDesk предоставляются автоматически при скачивании GSecTLS или клиентской программы «NT Client Software»).

5-1.4. Потребитель обязан установить программное обеспечение, указанное в п.п. 5-1.1.3 и 5-1.1.4 п. 5-1.1. настоящего Порядка, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления реквизитов доступа, указанных в п.5-1.3 настоящего Порядка.

5-1.5. Работы в ТС Потребитель проводит самостоятельно.

5-1.6. По истечении необходимости использования тестовой среды СМДО Потребитель имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом НЦЭУ не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

5-1.7. НЦЭУ вправе прекратить доступ пользователя к тестовой среде СМДО в случае выявления действий со стороны пользователя, повлекших создание аварийной ситуации.

6. Порядок оказания услуги консультационно-технической поддержки Потребителей

6.1 Консультационно-техническая поддержка Потребителей

осуществляется только посредством АС и только при наличии Договора/дополнительного соглашения к Договору на услугу консультационно-технической поддержки Потребителей.

6.2 Консультационно-техническая поддержка Потребителей включает в себя:

- консультирование по вопросам настройки доступа и функционирования ТС;
- консультирование по вопросам информационного взаимодействия посредством СМДО в части загрузки, отправки и получения пакетов посредством Маршрутизатора СМДО;
- анализ ошибок при проверке взаимодействия СЭД/ИС с сервисами Маршрутизатора СМДО в соответствии с порядком тестирования СЭД/ИС на предмет интеграции с СМДО и Методикой интеграции с Маршрутизатором СМДО;
- консультации по настройкам и функционированию конфигураций СМДО Потребителей, таких как модуль работы с приложениями СМДО, опубликованные сервисы СМДО, приложение Потребителя с оформленными подписками на сервисы СМДО.

7. Порядок оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО

7.1 До проведения совместно с НЦЭУ тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО Потребителем производится самостоятельное тестирование в соответствии с документами: «Порядок тестирования интеграции СЭД с СМДО в тестовой среде СМДО» и «Методика интеграции с Маршрутизатором СМДО», размещенными сайте НЦЭУ: https://nces.by.

7.2 После завершения этапа самостоятельного тестирования Потребитель подает посредством АС по адресу https://support.nces.by/sd/ заявку о готовности к проверке интеграции СЭД/ИС с СМДО совместно с НЦЭУ.

7.3 Тестирование СЭД/ИС при интеграции с СМДО проводится в согласованное НЦЭУ и Потребителем время и проводится только один цикл тестов в течение текущего рабочего дня на момент начала проведения испытаний. После обработки результатов проведенного тестирования специалистом НЦЭУ готовится заключение о соответствии СЭД/ИС Формату обмена данными между абонентами СМДО с приложением Протокола испытаний.

Примечание: форма заключения размещена сайте НЦЭУ: https://nces.by.

7.4 Услуга тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО считается оказанной независимо от результата заключения и подлежит оплате.

7.5 В случае отрицательного заключения Потребитель обязан

устранить имеющиеся замечания и провести тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО в ТС повторно.

7.6 Повторное тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО проводится по действующим тарифам НЦЭУ только после устранения Потребителем ошибок/замечаний, выявленных в результате проведенного ранее тестирования и указанных в Протоколе испытаний, и на основании заключенного Договора либо дополнительного соглашения к Договору на оказание услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО.

7.7 Потребитель обязан провести повторное тестирование СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО в следующих случаях:

выпуск Потребителем новой версии СЭД/ИС;

внесение НЦЭУ изменений в Формат обмена данными.

7.8 Дата начала оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО определяется в согласованные НЦЭУ и Потребителем сроки в соответствии с настоящим Порядком. Срок оказания услуги тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО – в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения НЦЭУ заявки, направленной Потребителем в соответствии с п. 7.2 настоящего Порядка.

7.9 В случае нарушения Потребителем установленного срока проведения тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО, указанного в п.7.9 настоящего Порядка, услуга считается не оказанной, и Договор подлежит расторжению.

8. Ответственность Сторон, разрешение разногласий

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению и Договору НЦЭУ и Потребитель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Соглашением и Договором.

8.2 НЦЭУ не несет ответственности за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Потребителя, повреждения линейных сооружений, оконечного оборудования и устройств, обслуживаемых Потребителем без участия НЦЭУ.

8.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения и Договора или в связи с ним, разрешаются НЦЭУ и Потребителем путем переговоров. Споры и разногласия, по которым НЦЭУ и Потребитель не достигнут договоренности, подлежат разрешению в экономическом суде.

8.4 Вопросы, не урегулированные Соглашением и Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

9.1. Порядок оказания услуг по работе в тестовой среде СМДО

определяются НЦЭУ самостоятельно.

9.2 НЦЭУ вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, информируя об этом Потребителя путем размещения данного документа с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте НЦЭУ: https://nces.by.

9.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения.

9.4 Порядок оказания услуг пользования тестовой средой СМДО и тестирования СЭД на соответствие формату СМДО, утвержденный директором НЦЭУ 14.07.2016, считать утратившим силу.

9.5 В случае положительного прохождения тестирования СЭД/ИС в рамках интеграции с СМДО, НЦЭУ размещает соответствующую информацию о разработчиках, обеспечивших интеграцию СЭД/ИС с СМДО, на официальном сайте НЦЭУ: https://nces.by.