

УТВЕРЖДЕНО
Директором республиканского
унитарного предприятия
«Национальный центр
электронных услуг»
22.02.2024

С дополнениями и изменениями
от 15.03.2024, 22.08.2024

Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД»

г. Минск, 2024

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В порядке оказания услуги «Виртуальный ЦОД» (далее – Порядок) используются следующие термины, определения и сокращения:

автоматизированная система технической поддержки пользователей (далее – АС) – интернет-портал, расположенный по адресу <https://support.nces.by> и являющийся основным инструментом по оказанию технической поддержки Потребителей;

автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) Потребителя – персональный компьютер, с использованием которого Потребитель осуществляет управление выделенным ВЦОД;

ВЦОД – виртуальный центр обработки данных, объединяющий вычислительные ресурсы, сети и хранилища в единую систему, позволяя создавать и управлять виртуальными машинами, сетевыми настройками и предоставленным дисковым пространством внутри виртуальной инфраструктуры;

виртуальная машина – виртуальный сервер, созданный на Платформе в пределах ВЦОД Потребителя;

Договор – договор на оказание услуги «Виртуальный ЦОД»;

Заявитель – государственный орган и иная организация, индивидуальный предприниматель, выразившие готовность получения услуги «Виртуальный ЦОД»;

Заявка – заявка на оказание услуги «Виртуальный ЦОД», форма которой размещена на сайте Оператора в разделе «Услуги – Услуга Виртуальный центр обработки данных»;

Заявление – заявление о государственной регистрации информационной сети, системы или ресурса, форма которого размещена на сайте Оператора в разделе «Услуги – Услуга Виртуальный центр обработки данных»;

информационная система (далее – ИС) – совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств;

логическая единица вычислительных ресурсов – объект вычислительных ресурсов (виртуальная машина, виртуальная сеть, шаблон виртуальной машины, виртуальный маршрутизатор и т.д.) доступный для создания и организации информационных систем Потребителя;

Оператор – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

Оператор электросвязи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи и

с которым у Оператора заключено соглашение об организационно-техническом взаимодействии;

Платформа – комплекс вычислительных ресурсов, включающий серверное оборудование, системы хранения данных, сеть передачи данных и программное обеспечение виртуализации;

портал самообслуживания – пользовательский интерфейс управления облачными ресурсами Платформы в рамках предоставляемого ВЦОД;

Потребитель – государственный орган и иная организация, индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором Договор;

Регламент – регламент работы службы технической поддержки, утвержденным Оператором;

сайт Оператора – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://nces.by>;

служебное письмо – письмо, направленное Оператором Потребителю после заключения Договора, содержащее:

учетные данные для доступа к порталу самообслуживания;

URL доступа к порталу самообслуживания;

иные учетные данные и инструкции необходимые для получения услуги «Виртуальный ЦОД»;

тестовый период пользования услугой «Виртуальный ЦОД» – период времени, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, в течение которого Заявитель может ознакомиться с функциональными возможностями услуги «Виртуальный ЦОД», оценить соответствие качественных характеристик услуги «Виртуальный ЦОД» требованиям Заявителя;

услуга «Виртуальный ЦОД» – услуга Оператора, в рамках которой Потребителю предоставляется:

доступ к порталу самообслуживания для управления выделенной виртуальной инфраструктурой Платформы Оператора;

1 (один) ВЦОД;

вычислительные ресурсы, объем которых определяется в Договоре;

1 (один) управляемый программный маршрутизатор с возможностью постоянного подключения к сети Интернет на скорости до 10 Мбит/с;

1 (один) статический IP-адрес Intranet;

1 (один) статический IP-адрес Internet;

техническая поддержка в соответствии с Регламентом;

консультирование по вопросам оказания услуги «Виртуальный ЦОД»;

учетные данные – набор регистрационных данных Потребителя, включающий имя пользователя и пароль;

IP-адрес – уникальный числовой идентификатор, который присваивается каждому устройству, подключенному к компьютерной сети, использующей протокол IP (межсетевой протокол передачи данных);

Intranet – частная компьютерная сеть, которая используется внутри предприятия для обмена информацией;

Internet – глобальная компьютерная сеть, которая используется для обмена информацией;

AvHSM-Bign (далее – **HSM**) – криптографическое программно-аппаратное устройство хранения информации;

Secure Sockets Layer Virtual Private Network (далее – **SSL VPN**) – технология удаленного доступа к виртуальной инфраструктуре Платформы, основанная на протоколе SSL.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Порядок устанавливает правила взаимодействия между Оператором и Потребителем при оказании услуги «Виртуальный ЦОД», а также порядок предоставления тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» и является неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Оператором и Потребителем.

2.2. Тарифы и документы, регламентирующие порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД», размещены на сайте Оператора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора Заявитель направляет Оператору Заявку одним из следующих способов:

посредством СМДО;

посредством электронной почты info@nces.by.

На каждый ВЦОД, с указанием его наименования, Заявитель направляет отдельную Заявку.

3.2. До момента направления Заявки, Заявитель может обратиться в контакт-центр Оператора по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00 с целью получения консультаций по вопросам предоставления услуги «Виртуальный ЦОД».

3.3. До момента направления Заявки Оператору Заявитель обязан обеспечить выполнение требований, указанных в Приложении 1 к Порядку, а также организацию канала связи для последующего администрирования ВЦОД, для чего необходимо иметь стабильное

подключение к сети Интернет (для организации подключения посредством SSL VPN) или выделенный VPN-канал, пропускная способность которого составляет не менее 1 Мб/с.

3.4. Для присоединения к сети передачи данных Оператора посредством VPN-канала Заявителю необходимо заполнить электронную форму заявки об организации канала связи, размещенную на сайте Оператора.

3.5. Оператор обрабатывает и перенаправляет заявку об организации канала связи Оператору электросвязи, который осуществляет создание и обслуживание VPN-канала Заявителя на возмездной основе по отдельно заключаемому договору о предоставлении канала связи. После подписания Заявителем договора о предоставлении канала связи с Оператором электросвязи, осуществляется присоединение к сети передачи данных Оператора для организации доступа к услуге «Виртуальный ЦОД». Все вопросы по обслуживанию VPN-канала Заявитель решает непосредственно с Оператором электросвязи в рамках заключенного договора о предоставлении канала связи.

3.6. Обработка и рассмотрение Заявок производится в рабочее время Оператора, указанное на сайте Оператора.

3.7. Оператор вправе аннулировать Заявку с последующим уведомлением Заявителя на адрес электронной почты, указанный в Заявке, в следующих случаях:

невыполнения Заявителем требований, предусмотренных пунктами 3.1 и 3.3 настоящего Порядка;

поступившая Заявка содержит неполные (некорректные) сведения; наличие у Заявителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором по иным услугам, оказываемым Оператором;

невозможности предоставления услуги «Виртуальный ЦОД» с конфигурациями, указанными в Заявке.

3.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявки от Заявителя Оператор оформляет проект Договора в двух экземплярах, подписывает его со своей стороны и направляет Заявителю на почтовый адрес, указанный в Заявке.

3.9. Договор с Оператором заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Оператора.

3.10. Рассмотрение вопросов, связанных с подготовкой проекта Договора, консультирование по настоящему Порядку, условиям и срокам заключения Договора осуществляется контакт-центром Оператора по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

3.11. Рассмотрение и подписание Договора Заявителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения, подписанного со стороны Оператора проекта Договора. В случае неполучения Оператором подписанного со стороны Заявителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключенным, и Заявка аннулируется с последующим уведомлением об этом Заявителя на адрес электронной почты, указанный в Заявке.

3.12. С момента заключения Договора Заявитель считается Потребителем.

4. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЦОД»

4.1. Заявителю может быть предоставлен тестовый период пользования услугой «Виртуальный ЦОД» без взимания платы с целью ознакомления Заявителя с функциональными возможностями услуги «Виртуальный ЦОД».

4.2. Для получения тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» Заявитель направляет Оператору заявку о предоставлении тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» по форме, размещённой на сайте Оператора в разделе «Услуги – Услуга Виртуальный центр обработки данных», одним из следующих способов:

посредством СМДО;

посредством электронной почты info@nces.by.

4.3. Продолжительность тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» не может быть более 30 (тридцати) календарных дней.

4.4. Оператор вправе отказать Заявителю в предоставлении тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД».

4.5. Потребителю, у которого заключен Договор, тестовый период пользования услугой «Виртуальный ЦОД» не предоставляется.

4.6. В рамках тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» Заявителю предоставляется ВЦОД в следующей конфигурации:

Параметр	Единица измерения	Количество
Виртуальный процессор vCPU (процессорная мощность не менее 2.5 ГГц)	Ядра шт.	6
Виртуальная память RAM	ГБ.	12
Виртуальное дисковое пространство типа SATA HDD	ГБ.	200
IP-адрес (Intranet)	шт.	1

IP-адрес (Internet)	шт.	1
---------------------	-----	---

4.7. Тестовый период пользования услугой «Виртуальный ЦОД» может быть предоставлен Заявителю не более одного раза. Повторное предоставление Заявителю тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» не допускается.

4.8. В течение тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» Оператор вправе устанавливать Заявителю дополнительные технические и функциональные ограничения.

4.9. Датой начала предоставления тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» считается дата направления Оператором Заявителю на электронную почту, указанную Заявителем в заявке о предоставлении тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД», служебного письма.

4.10. Заявитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» вправе направить Оператору Заявку, способами, определенными в пункте 3.1 настоящего Порядка, с целью сохранения информации Заявителя и возможности ее последующего переноса в ВЦОД в рамках оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

В случае, если в срок, определенный в части первой настоящего пункта, в адрес Оператора Заявителем не будет направлена Заявка, по окончании тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» Оператор прекращает предоставление тестового периода пользования услугой «Виртуальный ЦОД» без дополнительного уведомления об отключении с удалением информации, находящейся в ВЦОД, без возможности ее восстановления.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЦОД»

5.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанного Потребителем Договора, заключенного в соответствии с разделом 3 Порядка, Оператор направляет Потребителю на электронную почту ответственного лица Потребителя, указанную в Заявке, служебное письмо.

При организации доступа Потребителя к управлению выделенным ВЦОД на Платформе посредством SSL VPN в рамках служебного письма дополнительно направляются учетные данные SSL VPN-пользователя, а также документация по самостоятельной настройке Потребителем доступа на Платформу.

5.2. Датой начала оказания услуги «Виртуальный ЦОД» является дата направления служебного письма Потребителю для доступа к услуге «Виртуальный ЦОД».

5.3. Конфигурация услуги «Виртуальный ЦОД» может быть изменена по соглашению Оператора и Потребителя после подписания дополнительного соглашения к Договору.

Заявка на изменение конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД», оформленная по форме, размещенной на сайте Оператора в разделе «Услуги – Услуга Виртуальный центр обработки данных (далее – заявка на изменение), направляется Потребителем в адрес Оператора способами, определенными в пункте 3.1 настоящего Порядка.

Оператор вправе аннулировать заявку на изменение с последующим уведомлением Потребителя на адрес электронной почты, указанный в данной заявке, в случае невозможности предоставления услуги «Виртуальный ЦОД» в конфигурации, указанной в заявке на изменение.

5.4. Максимально возможные параметры конфигурации виртуальной машины, в соответствии с особенностями функционирования Платформы:

максимальное количество виртуальных процессоров – не более 14 vCPU для виртуальной машины;

максимальный объем выделяемой оперативной памяти – не более 96 ГБ vRAM для виртуальной машины.

Для каждой виртуальной машины необходим дополнительный объем дискового пространства для размещения swap-файла (техническая особенность работы Платформы). Необходимый дополнительный объем дискового пространства равен объему оперативной памяти виртуальной машины.

Для каждого ВЦОД необходим свой Internet IP-адрес.

Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, в рамках одного Договора при оказании услуги «Виртуальный ЦОД» Потребителю предоставляется один ВЦОД с Internet IP-адресом.

По согласованию с Оператором Потребителю (государственному органу и организации, финансируемым из бюджета) в рамках одного Договора может быть предоставлено несколько ВЦОД при условии получения им дополнительной услуги «Дополнительный IP-адрес» для использования второго и последующих ВЦОД.

5.5. Потребитель назначает лицо (лиц), ответственное (-ых) за взаимодействие с Оператором и его (их) непосредственного руководителя, указав информацию о таком(их) лице(ах) и его(их) непосредственном руководителев Заявке.

5.6. Для взаимодействия со службой технической поддержки Оператора в части оперативного принятия мер по нейтрализации выявленных угроз в случае обнаружения уязвимостей и работы вредоносного программного обеспечения в информационных сетях, системах или ресурсах Потребителя, ответственное лицо Потребителя обязано быть зарегистрированным в АС под своими именем и фамилией.

5.7. Услуга «Виртуальный ЦОД» оказывается на основе использования аппаратно-программного комплекса динамической доверенной среды (далее – АПК ДДС).

АПК ДДС предназначен для автоматизации процессов деятельности Оператора по предоставлению ресурсов ИТ-инфраструктуры центра обработки данных (ЦОД) Оператора для размещения межведомственных и иных информационных систем, отнесенных к разным классам информационных систем, в том числе предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, не отнесенной к государственным секретам, с соблюдением требований законодательства в области защиты информации. АПК ДДС предоставляет в распоряжение Потребителя виртуальную среду функционирования для его информационных систем, изолированную от иных ИС, размещенных в среде АПК ДДС, обеспечивая виртуальные вычислительные и сетевые ресурсы, защищенные каналы связи, предоставляя отдельные меры защиты системы защиты информации АПК ДДС.

АПК ДДС позволяет размещать информационные системы, отнесенные к различным классам типовых информационных систем (согласно Положению о порядке технической и криптографической защиты информации в информационных системах, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, утвержденному приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020 № 66). Для этих целей создана система защиты информации АПК ДДС, аттестованная в установленном законодательством порядке на соответствие требованиям по защите информации классов 5-гос, 5-частн, 3-ин, 3-спец, 3-юл, 3-дсп.

5.8. Потребитель и (или) Заявитель (при получении доступа к тестовому периоду пользования услугой «Виртуальный ЦОД») обязуется не осуществлять деятельности, в той или иной мере направленной на:

нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь;

создание, хранение или передачу оскорбительной, порочащей либо дискриминирующей информации, в том числе о расовой национальной половой принадлежности, религии, ограниченных возможностях, сексуальной ориентации, религиозных убеждениях, политических взглядах, а также информации порнографического и эротического содержания.

5.9. Используемые администраторами Потребителя пароли при пользовании услугой «Виртуальный ЦОД» или тестовым периодом пользования услугой «Виртуальный ЦОД» для обеспечения безопасности должны удовлетворять следующим критериям:

при первичном входе на Платформу должно производиться изменение разового пароля;

пароль должен состоять не менее чем из двенадцати символов;

в составе пароля должна применяться комбинация, состоящая из цифр, букв верхнего и нижнего регистра, спецсимволов;

пароль должен храниться в тайне от посторонних лиц;

не допускается передача пароля другим работникам Потребителя, а также посторонним лицам;

должна производиться смена пароля при подозрении на их компрометацию;

пароль должен меняться через регулярные промежутки времени (не реже 90 календарных дней);

недопустимо использование предыдущих паролей за последние 12 месяцев.

5.10. Для обеспечения информационной безопасности инфраструктуры Потребителя Оператор использует следующие защитные механизмы:

5.10.1. защита от распределенных атак, направленных на нарушение доступности информационных ресурсов (AntiDDoS);

5.10.2. защита от сетевых вторжений (Intrusion Prevention System) на базовом уровне, предусмотренном производителем устройств межсетевое экранирования;

5.10.3. фильтрация трафика от вредоносного программного обеспечения (поточковый антивирус);

5.10.4. ограничение доступа к администрированию информационных систем, ресурсов Потребителя по портам протоколов

транспортного уровня на основании данных Договора с использованием, при необходимости, сертифицированных средств шифрования;

5.10.5. ограничение доступа к информационным системам, ресурсам Потребителя по портам протоколов транспортного уровня на основании данных Договора;

5.10.6. ограничение доступа к сети Интернет в соответствии со списками ограниченного доступа, формируемыми республиканским унитарным предприятием по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (далее – РУП «БелГИЭ»).

5.11. В рамках оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Оператор:

5.11.1. предоставляет Потребителю технологическую возможность для администрирования ВЦОД в режиме 24 часа в сутки, семь дней в неделю;

5.11.2. обеспечивает бесперебойное функционирование Платформы и сетевого доступа к ВЦОД;

5.11.3. обеспечивает резервное копирование дискового пространства Потребителя на внешней системе хранения данных ежедневно с глубиной в один день;

5.11.4. выполняет, при необходимости, восстановление дискового пространства Потребителя из резервной копии глубиной в один день;

5.11.5. обеспечивает наличие сертифицированных межсетевых экранов;

5.11.6. предоставляет Потребителю один статический Internet и один статический Intranet IP-адрес для доступа к функционалу информационных систем (ресурсов) Потребителя, размещенных в ВЦОД Оператора;

5.11.7. обеспечивает наличие оборудования защиты от распределенных атак и предотвращения вторжений с порогом противодействия не ниже 1.1 Гбит/с;

5.11.8. осуществляет непрерывный мониторинг функционирования компонентов Платформы и иных активов Оператора, связанных с оказанием услуги «Виртуальный ЦОД»;

5.11.9. в случае обнаружения инцидента, связанного с информационной безопасностью:

уведомляет в рабочее время Оператора, указанное на сайте Оператора, ответственных лиц Потребителя, определенных в Договоре. Оператор и Потребитель согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и (или) его устранения;

информирует Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь об обнаружении инцидентов информационной

безопасности, зарегистрированных в рамках оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

5.12. При оказании услуги «Виртуальный ЦОД» Потребитель:

5.12.1. обеспечивает целостность собственных информационных ресурсов (систем);

5.12.2. выполняет резервное копирование данных собственных информационных ресурсов (систем) при необходимости в случае неиспользования дополнительной услуги «Резервное копирование виртуальных машин»;

5.12.3. контролирует возможность восстановления данных собственных информационных ресурсов (систем) из своих резервных копий в случае неиспользования дополнительной услуги «Резервное копирование виртуальных машин»;

5.12.4. выполняет восстановление данных собственных информационных ресурсов (систем) своими силами и за свой счет в условиях неиспользования дополнительной услуги «Резервное копирование виртуальных машин»;

5.12.5. самостоятельно, в случае необходимости, ограничивает доступ к своим информационным ресурсам (системам) из различных сегментов глобальной компьютерной сети Интернет;

5.12.6. несет полную ответственность за обеспечение информационной безопасности своих информационных ресурсов (систем) (в том числе, в случаях привлечения для этих целей третьих лиц), включая средства защиты информации, передаваемые, в случае необходимости, Оператором Потребителю в рамках услуги «Виртуальный ЦОД».

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЦОД»

6.1. Заявитель вправе при заказе услуги «Виртуальный ЦОД» заказать, указав в Заявке, следующие дополнительные услуги:

«Дополнительный IP-адрес» (далее – дополнительная услуга 1);

«Виртуальный слот HSM» (далее – дополнительная услуга 2);

«Направление в РУП «БелГИЭ» заявления на государственную регистрацию информационных сетей, систем или ресурсов» (далее – дополнительная услуга 3);

«Направление в РУП «БелГИЭ» информации об изменении регистрационной информации о информационных сетях, системах, ресурсах или о прекращении их использования» (далее – дополнительная услуга 4);

«Резервное копирование» (далее – дополнительная услуга 5).

6.2. Для оказания дополнительной услуги 1 Заявитель указывает в Заявке количество необходимых дополнительных IP-адресов сети Internet для ВЦОД. Датой активации услуги 1 является дата направления Оператором на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанного в Заявке, уведомления о предоставлении дополнительных IP-адресов.

6.3. Для оказания дополнительной услуги 2 Заявитель указывает количество необходимых ключей (слотов) в HSM.

Доступ к слоту HSM осуществляется из внутренней сети ВЦОД Потребителя.

Датой активации услуги 2 является дата направления Оператором на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанного в Заявке, учетных данных и сокета для доступа к слоту HSM в рамках служебного письма.

6.4. Для оказания дополнительной услуги 3 Потребитель в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Договора (дополнительного соглашения) на оказание дополнительной услуги 3 направляет Оператору Заявление способами, определенными в пункте 3.1 настоящего Порядка.

В рамках оказания дополнительной услуги 3 Оператор в пятидневный срок со дня получения Заявления от Потребителя в соответствии с частью первой настоящего пункта и при условии наличия подписанного Потребителем Договора (дополнительного соглашения) на оказание дополнительной услуги 3, направляет в РУП «БелГИЭ» заявление на государственную регистрацию информационных сетей, систем или ресурсов Потребителя, размещенных в ВЦОД Оператора.

Датой оказания (активации) дополнительной услуги 3 является дата направления Оператором на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанного в Заявке, уведомления о регистрации информационной сети, системы или ресурса.

6.5. Для оказания дополнительной услуги 4 Потребитель в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Договора (дополнительного соглашения) на оказание дополнительной услуги 4 направляет в адрес Оператора уведомление способами, определенными в пункте 3.1 настоящего Порядка, о необходимости изменения регистрационной информации о его информационных сетях, системах, ресурсах, размещенных в ВЦОД, или прекращения их использования.

В рамках оказания дополнительной услуги 4 Оператор в пятидневный срок со дня получения уведомления от Потребителя в соответствии с частью первой настоящего пункта и при условии наличия подписанного Потребителем Договора (дополнительного соглашения) на оказание дополнительной услуги 4, направляет в РУП «БелГИЭ»

информацию об изменении регистрационной информации о информационных сетях, системах, ресурсах Потребителя или о прекращении их использования.

Датой оказания (активации) дополнительной услуги 4 является дата направления Оператором на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанного в Заявке, уведомления о регистрации информационной сети, системы или ресурса.

6.6. Дополнительные услуги 3 и 4 оказываются в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (далее – Указ № 60) и постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 «О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет».

Государственной регистрации подлежат информационные сети, системы и ресурсы национального сегмента сети Интернет, размещенные на территории Республики Беларусь, с использованием которых осуществляется деятельность по реализации товаров, выполнению работ, оказанию услуг на территории Республики Беларусь.

Потребитель несет ответственность за невыполнение требований, определенных в пункте 2 Указа № 60, а также в случае несвоевременной государственной регистрации информационных сетей, систем или ресурсов, или отказа в ее осуществлении.

Дополнительная информация о регистрации информационных сетей, систем или ресурсов размещена на официальном сайте РУП «БелГИЭ».

6.7. Для оказания дополнительной услуги 5 Заявитель указывает в Заявке следующие данные:

количество и наименование виртуальных машин;

глубину хранения резервных копий (количество дней), которая не может превышать срок оказания услуги «Виртуальный ЦОД»;

объем дискового пространства для хранения резервных копий¹.

В рамках оказания дополнительной услуги 5 Оператор:

предоставляет Потребителю дисковое пространство для хранения резервных копий в объеме, определенном в Договоре;

осуществляет резервное копирование виртуальных машин с учетом глубины хранения (количества дней), указанных в Заявке, в течение срока оказания услуги «Виртуальный ЦОД»;

¹ Для расчета необходимого дискового пространства для хранения резервных копий используется соотношение 1 к 1 (full backup). Таким образом, при резервном копировании виртуальной машины в 10 GB, Потребителю необходимо 10 GB дополнительно на одну полную копию виртуальной машины.

проводит процедуру восстановления виртуальных машин по запросу в техническую поддержку Оператора, с указанной Потребителем методикой восстановления.

Технические работы по восстановлению виртуальных машин из заведомо созданных резервных копий осуществляется в рабочее время Оператора, указанное на сайте Оператора.

В случае нехватки дискового пространства количество копий уменьшается эквивалентно дисковому пространству, с соответствующим уведомлением Потребителя по электронной почте, указанной в Договоре.

Датой активации дополнительной услуги 5 является дата направления Оператором на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанного в Заявке, уведомления о постановке указанных виртуальных машин на резервное копирование.

7. ОПЛАТА УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЦОД»

7.1. Оплата за оказанную услугу «Виртуальный ЦОД» производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими тарифами Оператора. Тарифы Оператора, информация об их изменении размещаются на сайте Оператора.

7.2. Оплата за услугу «Виртуальный ЦОД» взимается с даты начала оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Потребителю, указанной в пункте 5.2 настоящего Порядка. Оплата за оказываемую услугу «Виртуальный ЦОД» взимается за полный календарный месяц независимо от фактического количества календарных дней оказания услуги «Виртуальный ЦОД» в отчетном месяце.

7.3. В случае изменения конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД», повлекшего увеличение ее стоимости, оплата за услугу «Виртуальный ЦОД» взимается за полный календарный месяц по наибольшей стоимости. В случае изменения конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД», повлекшего уменьшение ее стоимости, оплата за услугу «Виртуальный ЦОД» взимается с первого числа месяца, следующего после подписания дополнительного соглашения к Договору об изменении конфигурации услуги «Виртуальный ЦОД».

7.4. Оператор вправе приостановить оказание услуги «Виртуальный ЦОД» частично (путем ограничения доступа к порталу самообслуживания и последующего выключения виртуальных машин Потребителя) или полностью (путем удаления логических единиц вычислительных ресурсов), направив соответствующее уведомление на электронную почту Потребителя, указанную в Договоре, в случае:

невыполнения Потребителем обязательств по оплате услуги «Виртуальный ЦОД» более чем на 30 (тридцать) календарных дней;
распространения Потребителем информации, противоречащей требованиям законодательства Республики Беларусь;

распространения Потребителем информации или программного обеспечения, содержащих коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

если использование Потребителем услуги «Виртуальный ЦОД» может нанести ущерб Оператору, создать угрозы безопасности и (или) вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в иных случаях, предусмотренных Договором и настоящим Порядком.

7.5. На время приостановления оказания услуги «Виртуальный ЦОД» Потребитель не освобождается от оплаты услуги «Виртуальный ЦОД».

7.6. Оказание услуги «Виртуальный ЦОД» возобновляется после погашения Потребителем образовавшейся задолженности и устранения причин, вызвавших приостановление оказания услуги «Виртуальный ЦОД».

7.7. Учетные данные, виртуальные машины и логические диски, используемые Потребителем для размещения данных, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения договора на оказание услуги «Виртуальный ЦОД», и по истечении данного времени уничтожаются.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Потребителя осуществляется посредством АС в рабочее время Оператора, указанное на сайте Оператора, в соответствии с Регламентом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору и настоящему Порядку Оператор и Потребитель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную

стоимости, оказанной Потребителю в последнем расчетном периоде услуги «Виртуальный ЦОД».

9.3. Оператор не несет ответственности:

за сбой в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Потребителя, повреждения линейных сооружений, окончного оборудования и устройств, обслуживаемых Потребителем без участия Оператора;

за изменения, производимые Потребителем при настройке средств защиты информации, передаваемых Оператором Потребителю в рамках оказания услуги «Виртуальный ЦОД», а также целостность информации Потребителя;

за доступ третьих лиц к закрытой информации Потребителя, произошедший по вине Потребителя, а также за последствия такого доступа;

за ущерб любого рода, понесенный Потребителем из-за разглашения последним своих Учетных данных и иной закрытой информации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Порядок определяется Оператором самостоятельно.

10.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Порядок. Настоящий Порядок с учетом изменений и (или) дополнений размещается на сайте Оператора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты утверждения соответствующих изменений и (или) дополнений.

10.3. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

10.4. Порядок оказания услуги «Виртуальный ЦОД», утвержденный Оператором 17.11.2020, утрачивает силу с момента вступления в силу настоящего Порядка.

Требования к АРМ Потребителя

1. Программные средства

На АРМ Потребителя должно быть установлено лицензионное программное обеспечение.

Доступ к средствам управления объектами Платформы – осуществляется посредством веб-доступа. Для этого на АРМ персонала Потребителя должен быть установлен совместимый веб-браузер с последними обновлениями: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox.

2. Оборудование

Для оборудования АРМ Потребителя, выполняющего функции администратора, рекомендованы следующие технические характеристики:

процессор – не ниже Intel(R) Pentium(R) Dual CPU E2180 @ 2.00 ГГц;

оперативная память – не менее 2 ГБ;

разрешение монитора – не менее 1280 x 768.