

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ИЗДАНИЮ (ПРОДЛЕНИЮ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ОБНОВЛЕНИЮ ДАННЫХ С
СОХРАНЕНИЕМ (ПРОДЛЕНИЕМ) СРОКА ДЕЙСТВИЯ)
СЕРТИФИКАТА ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПОДПИСЧИКА (В Г. МИНСКЕ)
С ИЗДАНИЕМ (БЕЗ ИЗДАНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АТРИБУТНОГО
СЕРТИФИКАТА ДЛЯ РАБОТЫ С СИСТЕМАМИ ФСЗН
С ВЫДАЧЕЙ (БЕЗ ВЫДАЧИ) НОСИТЕЛЯ КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ (USB-
НОСИТЕЛЬ AvPass, USB-КЛЮЧ AvBign),
УСЛУГ ПО ИЗДАНИЮ (ПРОДЛЕНИЮ СРОКА ДЕЙСТВИЯ)
СЕРТИФИКАТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
С ВЫДАЧЕЙ (БЕЗ ВЫДАЧИ) НОСИТЕЛЯ КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ
(USB-НОСИТЕЛЬ AvPass, USB-КЛЮЧ AvBign)**

**Утвержден директором
государственного
предприятия «НЦЭУ»
01.09.2020**

с изменениями от 01.09.2024,
13.11.2024, 14.02.2025,
13.10.2025, 21.11.2025

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок возмездного оказания услуг по изданию (продлению срока действия) сертификата юридического (физического) лица, обновлению данных с сохранением (продлением) срока действия сертификата юридического лица на рабочем месте подписчика (в г. Минске) с изданием (без издания) дополнительного атрибутного сертификата для работы с системами ФСЗН с выдачей (без выдачи) носителя ключевой информации (USB-носитель AvPass, USB-ключ AvBign), потребителю услуг: юридическому лицу, физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также взаимные права и обязательства, иные условия между республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» именуемым в дальнейшем «РУЦ», с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Подписчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) РУЦ о заключении Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. РУЦ обязуется оказать Подписчику услуги(у) по изданию (продлению срока действия) сертификата юридического (физического) лица, обновлению данных с сохранением (продлением) срока действия сертификата юридического лица на рабочем месте подписчика (в г. Минске) с изданием (без издания) дополнительного атрибутного сертификата (далее – АС) для работы с системами ФСЗН с выдачей (без выдачи) носителя ключевой информации (USB-носитель AvPass, USB-ключ AvBign) (далее – НКИ) в соответствии с Перечнем сведений о Подписчике (форма приведена на сайте <https://nces.by> в разделе «ГосСУОК») (далее – услуги(а)), а Подписчик обязуется их(ее) оплатить и принять.

1.2. Результатом оказания услуг(и) является издание сертификата открытого ключа (далее – СОК) или СОК с АС (далее совместно именуемые сертификат(ы)) согласно выбранной(ым) Подписчиком услуге(ам) по п. 1.1 Договора и в соответствии с Перечнем сведений о Подписчике.

Период действия сертификата(ов) указывается в его(их) составе.

1.3. Услуги(а) включают(ет) в себя последовательность действий уполномоченного представителя РУЦ (далее – Регистратор), определенную Регламентом деятельности республиканского удостоверяющего центра Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее – Регламент) и Порядком оказания услуг республиканского удостоверяющего центра Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь аккредитованными регистрационными центрами (далее – Порядок), размещенными на официальном сайте РУЦ – <https://nces.by> в разделе «ГосСУОК» (далее – сайт).

1.4. В рамках оказания услуг(и) РУЦ предоставляет Подписчику программное средство криптографической защиты информации (программный комплекс «Комплект абонента АВЕСТ» (AvUCK)) (далее – ПО) и неисключительную лицензию на использование ПО на срок действия изданного(ых) сертификата(ов) Подписчика с территорией действия - Республика Беларусь. Подписчику, правомерно владеющему экземпляром ПО, принадлежит право его использования по прямому назначению, включая установку на компьютер или иное устройство, запуск и работу с ним.

Неисключительная лицензия на использование ПО предоставляется Подписчику в соответствии с условиями Договора, Регламента и Соглашения с Пользователем об условиях использования программного обеспечения комплекса «Комплект абонента АВЕСТ» (AvUCK) (далее – Соглашение), размещенного на сайте.

Подписчик полностью и безоговорочно соглашается со всеми пунктами и условиями Соглашения. Под Пользователем в Соглашении понимается Подписчик. Подписчик подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать Соглашение.

1.5. Заключая Договор, Подписчик присоединяется к Регламенту и Порядку, полностью и безусловно соглашается с Регламентом и Порядком, а также с правом РУЦ вносить изменения и (или) дополнения в Регламент и Порядок. Подписчик подтверждает, что прочитал, понял Регламент и Порядок и обязуется выполнять все положения и требования Регламента и Порядка, а также самостоятельно отслеживать все изменения и (или) дополнения, внесенные РУЦ в Регламент и Порядок.

1.6. Порядок оказания услуг(и) определяется Регламентом и Порядком. Требования Регламента и Порядка являются существенными условиями Договора. Стороны руководствуются Регламентом и Порядком при исполнении обязательств по Договору.

1.7. РУЦ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Регламент и Порядок, уведомив об этом Подписчика путем размещения соответствующей информации на сайте.

1.8. Внесение изменений и (или) дополнений в Регламент и Порядок не изменяет обязанностей Сторон, установленных Договором, если эти изменения прямо не направлены на изменение условий Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым РУЦ берет на себя обязательство по оказанию услуг(и) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за услугами(ой). При заключении Договора не допускается дискриминация Подписчиков по каким-либо признакам либо создание необоснованных предпочтений одного перед другим.

2.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте является публичным предложением (Оферты) РУЦ, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Условия Договора являются общими для всех Подписчиков. РУЦ оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Подписчика по его изменению и (или) дополнению.

2.4. Факт принятия (акцепта) Подписчиком условий выражается в оплате Подписчиком услуг(и) РУЦ в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты услуг(и).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Права и обязанности Сторон определены Договором, Регламентом и Порядком.
- 3.2. РУЦ обязуется оказать Подписчику оплаченные(ую) им услуги(у) в сроки и порядке, определенные Договором, Регламентом и Порядком.
- 3.3. Подписчик обязан для получения услуг(и) предоставить Регистратору документы, определенные Порядком и Регламентом.
- 3.4. Подписчик соглашается с тем, что РУЦ вправе использовать информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено, а также содержащуюся в Перечне сведений о Подписчике, для проведения процедур, предусмотренных Регламентом и Порядком, а также производить сканирование документов, предоставляемых им в РУЦ для идентификации.
- 3.5. РУЦ в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Договор, о которых Подписчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на сайте.
- 3.6. Подписчик обязан предоставить письменное заявление на возврат денежных средств в адрес РУЦ в случаях, предусмотренных п. 4.2 Договора.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг(и) определяется исходя из выбранного Подписчиком вида услуги и ее стоимости и указывается в счете-фактуре, размещенной на сайте.
- 4.2. Предоплата за услуги(у) производится по тарифам, указанным в Прейскуранте РУЦ, размещенном на сайте (далее – тарифы). В случае изменения тарифов на день оказания услуг(и) в сторону увеличения Подписчик производит доплату за услуги(у) на основании счета-фактуры, размещенного на сайте, или Подписчик обращается в РУЦ с заявлением на осуществление возврата перечисленных Подписчиком денежных средств за услуги(у). В случае изменения тарифов в сторону уменьшения – Подписчик обязан не позднее дня оказания услуги обратиться в РУЦ с заявлением о возврате Подписчику разницы между суммой внесенной предоплаты и стоимостью услуги на день ее оказания.
- 4.3. Подписчик производит 100% предоплату услуг(и) путем перечисления денежных средств на расчетный счет РУЦ по указанным в Договоре реквизитам или на основании счета-фактуры, размещенного на сайте.

Подписчик, который производит оплату через органы государственного казначейства, производит 100% предоплату услуг(и) путем представления в органы государственного казначейства платежных документов на перечисление денежных средств со счета органов казначейства на расчетный счет РУЦ по указанным в Договоре реквизитам или на основании счета-фактуры, размещенного на сайте.

Срок оказания услуг(и) – 30 (тридцать) календарных дней со дня зачисления денежных средств на расчетный счет РУЦ. В случае неявки Подписчика для получения услуг(и) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты осуществления предварительной оплаты, РУЦ не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг(и) по вине Подписчика.

4.4. Источник финансирования:

собственные средства (внебюджетные средства) и (или)
бюджетные средства (республиканский бюджет, местный бюджет).

4.5. Факт оказания РУЦ Подписчику услуг(и) подтверждается актами(ом) оказанных услуг (далее – акт). Акт является одновременно актом приема-передачи ПО и неисключительной лицензии на использование ПО.

4.6. РУЦ выставляет Подписчику акт в день фактического оказания услуг(и), который оформляется на бумажном носителе в 2-х (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и подписывается уполномоченными представителями Сторон в день оказания услуг(и), если иное не предусмотрено Порядком.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, определенных Договором, Регламентом и Порядком, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором, Регламентом и Порядком.

5.2. РУЦ не несет ответственности за использование Подписчиком сертификата(ов),

изданного(ых) РУЦ, с нарушением условий Договора, Регламента, Порядка или Соглашения.

5.3. РУЦ не несет ответственности перед Подписчиком за невозможность использования Подписчиком сертификата(ов) по причине неработоспособности (работы с ошибками) информационных систем и сервисов иных/сторонних организаций.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

5.5. РУЦ не несет ответственности за неоказание или несвоевременное оказание услуг(и), если это неоказание или несвоевременное оказание произошло по вине Подписчика.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. РУЦ гарантирует Подписчику качественное оказание услуг(и) в соответствии с Регламентом, Порядком и Договором.

6.2. В течение гарантийного срока на НКИ РУЦ проводит замену НКИ Подписчика при возникновении гарантийного случая. Подтверждение гарантийного случая проводится в соответствии с Порядком и Регламентом по письменному обращению Подписчика в РУЦ.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров и составления претензий, которые подлежат разрешению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии. В случае не достижения согласия, все споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Договора Подписчиком и действует до окончания (прекращения) срока действия сертификата(ов) Подписчика.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Все вопросы, неурегулированные Договором, Регламентом и Порядком, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»
Местонахождение: 220140, г. Минск, ул. Притыцкого, 64

р/с BY83 AKBB 3012 0893 7008 4550 0000
в ОАО «АСБ Беларусбанк»
БИК AKBBBY2X

УНП 191700161
Контактный телефон: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00
Факс: (017) 311 30 06
Сайт: <https://nces.by>
E-mail: info@nces.by